



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Hoofdlijnenakkoord coalitie 2018-2022, stand
februari 2022

DATUM
22 februari 2022
Verz. 22 februari 2022

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
S (Stefan) Gybels

TELEFOONNUMMER
043-3505418

ONZE REFERENTIE
2022.04409

E-MAILADRES
Stefan.gybels@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE

Geachte raadsleden,

Het college biedt u hierbij graag van het hoofdlijnenakkoord coalitie 2018-2022 'Maastricht
onbegrensd en ontspannen' de stand aan per februari 2022.

Per onderdeel van het hoofdlijnenakkoord kunt u lezen: wat hebben we gerealiseerd, wat is niet
gelukt en wat is de reden daarvoor. Hiermee is ook de toezegging van wethouder Bastiaans van
2 november 2021 gestand gedaan.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

G.J.C. Kusters

De Burgemeester,

J.M. Penn-te Strake



Maastricht

onbegrensd en ontspannen

Hoofdlijnenakkoord coalitie 2018 – 2022

Stand van zaken februari 2022

1. Inleiding

Maastricht is een sociale en saamhorige stad, waarin alle inwoners zich thuis voelen. Een stad die vanuit een rijke historie zich steeds nadrukkelijker ontwikkelt en profileert als een internationale universiteitsstad in een krachtige kennisregio. Een veilige, duurzame en vitale stad met een aantrekkelijk leef-, werk-, en verblijfsklimaat voor bewoners, bedrijven en bezoekers. Dat is onze ambitie voor Maastricht. Dat is onze stad, die zich kenmerkt en onderscheidt als onbegrensd en ontspannen.

Hoe zijn we deze uitdagingen aangegaan?

Daarvoor hebben we met het hoofdlijnenakkoord de basis gelegd. Hierin zijn zeven toekomstperspectieven voor onze stad en regio in 2030 geschetst, te weten:

- open stad
- sociale en saamhorige stad
- duurzame en bereikbare stad
- slimme, lerende stad
- gezonde stad
- economisch vitale stad
- aantrekkelijke stad.

Aan elk van deze perspectieven zijn in het hoofdlijnenakkoord concrete doelstellingen voor de periode 2018-2022 gekoppeld. Met deze doelstellingen beogen we onze stad iedere dag een stapje vooruit te brengen. Dat is meetbaar gemaakt met indicatoren.

Waar staan we nu?

Voorliggend document laat zien per prestatie en te ontwikkelen indicator wat de stand is per februari 2022.



2.1 Open stad

Maastricht is een open stad. Een stad waarin bewoners, bedrijven, instellingen en bestuur met wederzijds respect voor elkaars belang gezamenlijk vorm en inhoud geven aan de stad. Ontspannen, maar ook onbegrensd: een stad waarbij het stadsbestuur in regionaal verband krachten bundelt met partners binnen het Heuvelland, Zuid-Limburg en de Euregio Maas-Rijn.

A - Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018-2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| A1 | Blijvend investeren in en innoveren op het gebied van burger- en overheidsparticipatie zowel binnen bestaande vitale structuren, verenigingen en platforms, als vanuit kansrijke nieuwe concepten. Niet alleen om meningen te horen, maar ook deskundigheid en ervaringen te gebruiken bij het vormgeven van beleid. | <p>Het Plan van Aanpak Burger- en Overheidsparticipatie is in december 2019 door de gemeenteraad vastgesteld en wordt op dit moment uitgevoerd.</p> <p>Participatiebeleid en -verordening voor de gehele organisatie is in de maak. Daarmee worden uitgangspunten en kaders vastgesteld voor de wijze waarop participatie in de toekomst wordt vormgegeven. In samenhang met deze stukken wordt ook de participatieleidraad Omgevingswet opgesteld. In november 2021 heeft de raad de participatiebepalingen Omgevingswet vastgesteld, alsmede het startdocument participatie. Op basis daarvan wordt de Maastrichtse Aanpak Burger- en Overheidsparticipatie uitgewerkt, die naar verwachting in juni 2022 aan de raad ter besluitvorming wordt voorgelegd.</p> |
| A2 | Een experiment in een aantal buurten met een burgerbegroting, waardoor inwoners rechtstreeks zeggenschap en verantwoordelijkheid krijgen over de inzet van budgetten voor de verbetering van de directe leefomgeving. | <p>Het implementatieplan voor de burgerbegroting is in december 2019 vastgesteld. De eerste events waren voorzien begin 2020 maar helaas is dit vertraagd ten gevolge van corona.</p> <p>In september 2021 heeft het digitale startevent plaatsgevonden en in oktober 2021 vier fysieke events van ronde 1 (thema's kiezen). De events waren goed bezocht door verschillende doelgroepen en uit de evaluatie van de bijeenkomsten bleek dat er veel waardering en enthousiasme was bij de deelnemers wat zich vertaalde in een gemiddelde score van een 7,5. De vijf thema's voor de burgerbegroting 2021/2022 zijn hiermee gekozen, maar helaas moesten vanwege corona de events van ronde 2 (geld verdelen over de thema's) wederom worden uitgesteld. De doorstart staat gepland voor april 2022, het indienen van de ideeën in de maanden mei en juni en de uiteindelijke selectie van winnende ideeën in ronde 4 in oktober 2022. De ambitie is om voor</p> |

| | Doelstelling 2018-2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|---|
| | | alle rondes fysieke events te organiseren, waarbij rekening wordt gehouden met de op dat moment geldende maatregelen van de rijksoverheid. |
| A3 | Samen met partners binnen de Euregio ontwikkelen, uitvoeren en organisatorisch verankeren van een gemeenschappelijke agenda, gericht op de majeure samenwerkingsthema's. | <p>In deze periode is de MAHHL-samenwerking verbreed met Genk en Sittard-Geleen. Vervolgens is de formele samenwerking tussen de MAHHL+ steden en de EGTS-EMR inmiddels in werking getreden. Daarbinnen zijn gezamenlijke werkgroepen gestart op de thema's duurzaamheid, mobiliteit, cultuur en economie. Concrete resultaten zijn een veiligheidsconferentie in Hasselt over radicalisering en grensoverschrijdende informatie-uitwisseling en de lancering en uitbreiding van de Euregionale UIT-agenda alsmede het verkennen en concretiseren van een project rondom Euregionale voedselketens. Daarnaast is de verbinding met de EMR verstevigd, wat heeft geleid tot intensievere belangenbehartiging bij de voor Maastricht belangrijke Europese programma's als Interreg.</p> <p>De Euregionale uitagenda is inmiddels dankzij een INTERREG-subsidie als een 'proof of concept' gelanceerd en wordt uitgebreid naar extra partners in de euregio.</p> |
| A4 | Gezamenlijk met Provincie Limburg en Universiteit Maastricht investeren in het Europese profiel van Maastricht vanuit het programma 'Working on Europe'. | <p>Het door Studio Europa opgestelde Programma 2019 is uitgevoerd, onderdelen uit het programma 2020 zijn, mede a.g.v. corona, nog doorgelopen in 2021. Voor 2022 ligt de focus op activiteiten in het kader van 30 jaar Verdrag van Maastricht. Deze zijn momenteel in uitvoering.</p> <p>De gemeentelijke inzet voor 2021 en 2022 was substantieel beperkter, vanwege niet continueren extra werkbudget, als onderdeel van de bezuinigingsmaatregelen.</p> <p>Samenwerking met UM en Provincie Limburg rondom thema Europa is gecontinueerd, aangepast aan bijgesteld financieel kader. Activiteiten rondom 30 jaar Verdrag van Maastricht zijn uitgewerkt en in uitvoering.</p> <p>Wat betreft positionering (branding) van Maastricht ligt de focus na de bezuinigingen op het onderhoud van basisproducten als de Maastricht portal (www.maastricht.nl) en de Maastricht presentatiefilm.</p> |
| A5 | Opgavegericht werken: een stevig en voortvarend programma voor organisatieontwikkeling, gericht op onder meer wendbaarheid, | Het coalitieakkoord ging nog uit van opgavegericht werken bij complexe opgaven als een op zichzelf staand programma. Gaande de coalitieperiode zijn |

| | Doelstelling 2018-2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| | <p>ontschotting, samenwerking, en vergroten executiekracht, cocreatie en samenwerkingsverbanden binnen lokale en (Eu)regionale netwerken. Cultuurverandering, competentieontwikkeling, deregulering en nieuwe werkvormen staan hierbij centraal.</p> | <p>we tot het inzicht gekomen dat een bredere en meer flexibele inzet betere resultaten op zal leveren. Op diverse terreinen is en wordt hier werk van gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan de omgevingstafel als voorbeeld van een nieuwe werkvorm en integraal werken, maar ook ontschotting van beleid, uitvoering en bedrijfsvoering binnen DSD, duurzaam sociaal domein. Inherent aan nieuwe werkwijzen is dat het een leerproces is.</p> <p>De afgelopen jaren is in de volle breedte gewerkt aan de doorontwikkeling van de organisatie. Dit is een voortdurend proces. Een van de veranderdoelen is het centraal stellen van de opgaven van de stad. Hierbij zijn omgevingsbewustzijn, resultaatgerichtheid en flexibele werkvormen verankerd als sturingsprincipes. De raad is gedurende de coalitieperiode geïnformeerd over de voortgang. Meest recent nog via RIB d.d. 01-02-2022. Conform door de raad ingediende motie wordt zij in april 2022 wederom bijgesproken.</p> |
| A6 | <p>De realisatie doorzetten van een gezamenlijke organisatie voor gemeentelijke Bedrijfsvoeringstaken op Zuid-Limburgs niveau (het Shared Service Center Zuid-Limburg).</p> | <p>Het SSC-ZL is opgeheven, ook is de liquidatie inmiddels volledig afgewikkeld.</p> |
| A7 | <p>De introductie van de Omgevingswet aangrijpen als innovatie van integraal werken en verbetering van de dienstverlening rondom onder meer vergunningverlening.</p> | <p>Er is tijdelijk extra capaciteit beschikbaar gesteld om de integrale samenwerking en dienstverlening rondom vergunningverlening een impuls te geven. Een aantal regels voor het gebruik van de openbare ruimte is vereenvoudigd door het opstellen van algemene regels en/of het instellen van een meldplicht waardoor de vergunplicht is komen te vervallen. Verder is en wordt er met alle interne betrokken partijen, ketenpartners en VNG gewerkt aan het vernieuwen van de aanvraag- en beoordelingssystematiek van ruimtelijke initiatieven.</p> <p>Hoewel de coronacrisis heeft geleid tot enige vertraging van het traject, heeft de crisis ook nieuwe inzichten opgeleverd. De coronacrisis en de daaruit voortvloeiende beperkingen hebben ervoor gezorgd dat op een innovatieve en creatieve manier is omgegaan met allerlei verzoeken uit de stad. De opgedane lessen over onze dienstverlening worden ingebed in de reguliere werkprocessen. Medewerkers worden daarbij gestimuleerd en tonen ook initiatief om de dienstverlening zo pro-actief en responsief mogelijk vorm te geven. Conform bezuinigingsmaatregel 11.4 zijn vanaf 2021 geen extra middelen meer ter beschikking voor dit traject. In samenwerking met het</p> |

| | Doelstelling 2018-2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|---|
| | | programma Implementatie Omgevingswet blijft de bestaande organisatie waar dit kan werken aan het verbeteren van de dienstverlening rondom vergunningverlening. |
| A8 | Stadsvisie 2030 fundamenteel actualiseren in een gezamenlijk proces met raad, stad en regio. | <p>De gemeenteraad heeft in januari 2022 de Stadsvisie Maastricht 2040: perspectief voor een gezonde stad aangenomen. Deze visie is gezamenlijk met de economische en de sociale visie in één proces tot stand gekomen na een uitgebreid interactief proces (voor zover passend binnen de coronamaatregelen) met inwoners, gemeenteraad en diverse partners. De stadsvisie stelt zes verbindende thema's centraal waar Maastricht de komende jaren aan wil werken: de ontmoetingsstad, de woonstad, de inclusieve stad, de groene stad, de kennisstad en de netwerkstad.</p> <p>De stadsvisie is overkoepelend en kaderstellend voor (de uitwerking van) de andere vier visies, te weten de omgevingsvisie, de economische visie, de sociale visie en de cultuurvisie. Samen vormen deze vijf visiedocumenten het strategisch lange termijnperspectief.</p> |
| A9 | Actief uitdragen van de kernwaarden voor onze samenleving: respect, verdraagzaamheid, vrede en vrijheid. Deze kernwaarden zijn leidend bij onder meer de viering van 75 jaar bevrijding in 2019. | Viering 75 jaar bevrijding heeft plaatsgevonden. |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron |
|---|--|--|-----------------|-----|--------------|
| | | | | | |
| M1 | Mate van betrokkenheid inwoners bij het functioneren van en meedoen aan het lokale openbaar bestuur. | % Maastrichtenaren dat vindt dat de gemeente onvoldoende luistert naar de mening van haar inwoners | Realisatie 2018 | 29 | Stadspeiling |
| | | | Realisatie 2020 | 29 | |
| | | | Realisatie 2021 | 37 | |
| | | % Maastrichtenaren dat vindt dat de gemeente inwoners onvoldoende betreft bij plannen, activiteiten en voorzieningen | Realisatie 2018 | 29 | |
| | | | Realisatie 2020 | 30 | |
| | | | Realisatie 2021 | 34 | |
| | | % Maastrichtenaren dat vindt dat de gemeente onvoldoende ruimte biedt voor realiseren van ideeën en initiatieven | Realisatie 2018 | 24 | |
| | | | Realisatie 2020 | 22 | |
| | | | Realisatie 2021 | 29 | |
| M2 | Herkenbaarheid bij inwoners van (de resultaten van) een (Eu)regionale samenwerkingsagenda. | % Maastrichtenaren dat gehoord heeft van of bekend is met (eu)regionale samenwerking o.a. met Aken, Luik, Genk, Hasselt, Heerlen en Sittard-Geleen | Realisatie 2020 | 91 | Stadspeiling |
| | | | Realisatie 2021 | 86 | |
| | | % Maastrichtenaren dat een voorbeeld van (eu)regionale samenwerking weet | Realisatie 2020 | 32 | |
| | | | Realisatie 2021 | 34 | |
| | | Schaalscore herkenning imago Maastricht bij inwoners | Realisatie 2020 | 7,2 | |
| | | | Realisatie 2021 | 7,2 | |
| Gemiddelde score over de aspecten: Cultuurstad, Stad met ruime carrièrekansen, Bourgondische stad, internationale stad, prettige woonstad, sportstad, universiteitsstad, stad in een bijzonder landschap, industriestad, innovatieve kennisstad, sociale en saamhorige stad, ondernemersstad, stad met een gezond leefklimaat, veilige stad, historische stad, toeristenstad; (1=herken ik totaal niet, 10=herken ik helemaal). | | | | | |

2.2 Sociale en saamhorige stad

Maastricht is een sociale en saamhorige stad, waarin iedereen zich thuis voelt. Een stad die waarde toevoegt aan de samenleving en aan ieders leven.

Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|--|
| B1 | Intensiveren van de ingezette transformatie en cultuurverandering sociaal domein, vanuit stevige ontschotting, deregulering en bredere benadering. Daarbij is het doel niet alleen om mensen aan het werk te krijgen, maar ook om actief te gaan zoeken naar andere op maat gesneden vormen van meedoen voor hen voor wie dat (tijdelijk) niet mogelijk is; | De rode draad uit verbeterrapporten, visitatierapporten, bezuinigings- en beleidsmatige maatregelen is samengebracht in het Uitvoeringsprogramma Duurzaam Sociaal Domein (DSD). Zo is focus en samenhang aangebracht in de majeure veranderopgave van het sociaal domein. Er ligt een heldere koers voor organisatie en dienstverlening, die momenteel concreet wordt in tal van acties en activiteiten. Dit in nadrukkelijke samenhang met de Sociale Visie 2040, als basis voor de beleidsontwikkeling op de lange termijn. Ook is verbinding gezocht met de (regionale) Herijking Inkoop Wmo (inmiddels gerealiseerd, zie ook B2) en Transformatie Jeugdhulp Zuid-Limburg. Conform het adagium 'van veelvoud naar eenvoud' wordt zodoende steeds verder vorm gegeven aan de ontschotting, deregulering en brede benadering in het sociaal domein. |
| B2 | Introductie van alternatieve vormen van aanbesteding en subsidieverlening, waarbij de te bereiken maatschappelijke effecten centraal staan. Daarbij laten we ons inspireren door het internationaal bekend geworden 'Maastrichts Model' van innovatief aanbesteden; | De inkoop Wmo begeleiding individueel en begeleiding groep zijn op 16 december 2021 definitief gegund waarbij in de inkoopprocedure rekening is gehouden met de maatschappelijke effecten. De wens om het aantal partijen fors terug te brengen is met de gunning volbracht. Dit moet leiden tot meer sturing en effectievere dienstverlening (doelen). Hierdoor zijn inwoners langer/sneller zelfredzaam en beter in staat om te participeren. De gunning creëert tevens de mogelijkheid om met een aantal van de gegunde partijen strategisch partnerschap te ontwikkelen. De nieuwe inkoop Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang is in voorbereiding o.a. met de regio. Gunning is voorzien eind 2022. De nieuwe contractering jeugd is deels gerealiseerd (inkoop GIKJ) en deels nog in voorbereiding met ingangsdatum 1 januari 2023. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| B3 | Voor succesvolle re-integratie op de arbeidsmarkt of anderszins in de samenleving, is van belang dat mensen hun basis weer op orde krijgen en houden. De gemeente helpt en ondersteunt daarbij; | Inhoudelijk verankerd in lopend beleid via het proces van de optimalisatie uitvoering re-integratie en intensivering door- en uitstroom Participatiewet. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij het Uitvoeringsprogramma Duurzaam Sociaal Domein, de Sociale Visie, de bezuinigingen en de onderzoeksopdracht MTB welke naar verwachting in 1 ^e kwartaal 2022 gereed is, waarna duiding van de te maken keuzes en besluitvorming daaromtrent zal plaatsvinden. |
| B4 | De gemeente geeft als organisatie zelf het inspirerende voorbeeld aan de stad als het gaat om het bieden van een zinvolle plek aan mensen met een soms onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt; | Zie F4. |
| B5 | Inzetten op een 50-gezinnen-aanpak voor het fundamenteel doorbreken van het fenomeen dat sociale ongelijkheid wordt doorgegeven van generatie op generatie; | Aanpak loopt. In oktober 2020 is de tussenevaluatie verstrekt aan de Raad. Deze werkwijze is in 2021 verankerd in de reguliere aanpak (maatregel 3-10). De aanpak is ingebed in de werkwijze van SZMH en verbonden aan het uitvoeringsprogramma Duurzaam Sociaal Domein en de uitvoeringsstrategie met betrekking tot de toegang. |
| B6 | Aanvalsplan armoede | Aanvalsplan armoede en schuldhulpverlening is 27-10-2020 vastgesteld. We geven uitvoering aan het aanvalsplan armoede en zetten in op het stimuleren en faciliteren van preventieve, curatieve activiteiten zoals financiële educatie en bewustwording jongeren. Daarnaast financieren/subsidiëren we ook extra materiele verstrekkingen via Stichting Leergeld, Jeugdfonds sport en cultuur, stichting Fietsbank voor kinderen in armoede. |
| B7 | Intensivering schuldhulpverlening in samenwerking met relevante partners; | Maakt onderdeel uit van Aanvalsplan armoede en schuldhulpverlening, welke op 27-10-2020 door de raad is vastgesteld. Tevens wordt uitvoering geven aan de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening per 1-1-2021. |
| B8 | De groei van het aantal woningzoekende studenten opvangen met een flexibele schil van studentenhuysvesting, middels grootschalige herontwikkeling en campuswonen; | Om de versnelde groei op te kunnen vangen is in 2019, vooruitlopend op de herziening van de stedelijke woonprogrammering, een nieuwe aparte programmering opgesteld en door de raad vastgesteld voor studentenhuysvesting. Deze is in 2020 geactualiseerd opgenomen in de woonprogrammering 2021-2030. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| | | <p>De programmering heeft een extra impuls gegeven aan de realisatie van grootschalige studentenhuysvesting. En door de nadruk op grootschalige huysvesting (75%) is een positieve bijdrage geleverd aan een beheerste ontwikkeling van kamerverhuur in de stad. De diverse acties op het gebied van studentenhuysvesting en studentenleven (programma Studentenstad) hebben er mede toe geleid dat Maastricht in 2020 door de Landelijke StudentenVakbond is uitgeroepen tot de beste studentenstad van Nederland.</p> <p>Sinds 2018 is er een substantiële uitbreiding geweest van het aantal eenheden in grootschalige complexen. Zo is het aantal studenteneenheden op het reeds bestaande complex in Annadal fors uitgebreid. Daarnaast zijn op meerdere locaties in de stad de afgelopen jaren bijna 1.000 eenheden op grootschalige locaties toegevoegd (waarvan 250 tijdelijke eenheden in Randwyck).</p> <p>In voorbereiding zijn plannen voor de toevoeging van 770 permanente eenheden vlakbij de Brightlands Health Campus en het MUMC+. Verder is in voorbereiding de toevoeging van ca. 600 tijdelijke eenheden, eveneens in Randwyck. De ontwikkeling van het aantal studenten in studiejaar 2022-2023 en de snelheid die kan worden gemaakt bij het realiseren van deze tijdelijke eenheden bepaalt mede of de extra instroom in september 2022 voldoende kan worden opvangen.</p> |
| B9 | Specifieke behoefte van jong-afgestudeerden in beeld brengen en daarin voorzien met een aanpak voor een toereikend aanbod van innovatieve woonvormen; | Woonprogrammering 2021-2030 is in februari 2021 vastgesteld. Daarin is ruimte gemaakt voor betaalbare woningbouw voor onder andere jong-afgestudeerden. Uitvoering daarvan is een doorgaand proces. Zo is de gemeente in gesprek met Wonen Limburg over de realisatie van een huurwoningconcept voor starters. |
| B10 | Het huidige beleid op woningsplitsing wordt eind 2018 geëvalueerd; | Evaluatie is afgerond. Naar aanleiding daarvan is besloten het beleid ongewijzigd voort te zetten. Momenteel loopt een nieuwe evaluatie. Delen resultaten met de raad staat gepland voor medio 2022. Besluitvorming door college, na consultatie van de raad en stedelijke partners, is voorzien in het najaar 2022. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| B11 | Stimuleren van gemengde buurten met een mix van bevolkingsgroepen en leefstijlen; | <p>Dit maakt onderdeel uit van de woonprogrammering en de prestatieafspraken met de corporaties.</p> <p>Woonprogrammering 2021-2030 en de meerjarige prestatieafspraken 2022-2026 zijn vastgesteld. Uitvoering daarvan is een doorgaand proces.</p> <p>Ter uitvoering van het coalitieakkoord is samen met de corporaties onderzoek gedaan naar de veerkracht van buurten. Dit onderzoek brengt in beeld hoe het in de buurten met corporatiebezit is gesteld met de leefbaarheid. De uitkomsten hiervan worden meegenomen in de uitwerking van het woonbeleid (woningbouw, herstructurering, woonruimteverdeling).</p> <p>Aanvullend op het coalitieakkoord is eind 2021 een evaluatie gehouden van de woonruimteverdeling in Maastricht. De aanbevelingen hieruit worden momenteel gezamenlijk uitgewerkt door de gemeente en de corporaties. Belangrijke elementen zijn voldoende woningen beschikbaar voor toewijzing aan woningzoekenden en een goede spreiding die bijdraagt aan een evenwichtige mix van bevolkingsgroepen.</p> |
| B12 | Maastricht profileert zich als een welkome en tolerante stad, met diversiteit als kernwaarde; | <p>Op 25 juni 2019 is een collegebesluit genomen over de lokale inclusieagenda De raad is hierover geïnformeerd via een RIB op 2 juli 2019 Op 5 juli 2021 is een aanvullende RIB verzonden. De uitvoering van de agenda loopt. Vanuit verschillende projecten of activiteiten wordt samen gewerkt aan verdraagzaamheid en sociale inclusie. Ook via vrijwilligersorganisaties, buurtnetwerkorganisaties en ontmoetingsplekken wordt gewerkt aan tolerantie en inclusie en het tegengaan van polarisatie. Zie ook E17.</p> |
| B13 | Een kloppend hart in elke buurt: samen met partners faciliteren we algemene laagdrempelige voorzieningen en ontmoetingsplekken zoals huiskamers en buurthuizen; | <p>Gezien de veelheid aan voorzieningen in de stad is in het kader van de bezuinigingen 2021 door de raad besloten om het budget te verminderen en alleen te investeren in een digitale sociale kaart. Met deze digitale sociale kaart kunnen blinde vlekken in buurten worden getraceerd en wordt</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| | | helder waar kloppende harten ontbreken. Een voor alle partijen toegankelijke en bruikbare sociale kaart is in najaar 2022 gereed. |
| B14 | Verder uitwerken van plannen voor voldoende en betaalbare woningen, ook voor middeninkomens. | <p>Dit maakt onderdeel uit van de woonprogrammering 2021-2030 en de meerjarige prestatieafspraken 2022-2026 met de corporaties. Daarin is ruimte gemaakt voor betaalbare woningbouw.</p> <p>In regionaal verband is met succes ingezet op versoepeling van de regionale spelregels met name om de mogelijkheden voor betaalbare woningbouw te verbeteren. De compensatiemethodiek is sterk versoepeld en de beleidsregel "Ruim baan voor goede woningbouwplannen" is door alle regiogemeenten vastgesteld. Door de gezamenlijke monitoring in de woonmonitor en Plancapaciteitsmonitor en het uitvoeren van onderzoeken (meest recent over de particuliere woningvoorraad) wordt regelmatig bestuurlijk afgestemd of de regio nog de juiste koers vaart.</p> <p>De afgelopen jaren is de woningvoorraad fors gegroeid. Was deze ontwikkeling in de jaren 2018-2019 nog negatief, in de jaren 2020-2021 is deze gestegen naar 775 per jaar.</p> <p>De verordening betaalbare woningbouw is opgesteld en eind 2021 door de raad vastgesteld. Met de verordening en de uitwerking daarvan in de notitie Uitwerking betaalbare woningbouw wordt gestuurd op een evenwichtige opbouw van de woningvoorraad. Hierin is vastgelegd dat de woningbouw voor minimaal 60% uit betaalbare huur- en koopwoningen moet bestaan. De verordening draagt ook bij aan de realisatie van B11 door het sturen op een evenwichtige opbouw van de woningvoorraad.</p> <p>Aanvullend op het coalitieakkoord is onderzoek gedaan naar het opkopen van woningen door beleggers (buy-to-let). Naar aanleiding hiervan wordt momenteel gewerkt aan een verordening opkoopbescherming die deze ontwikkeling reguleert. Deze wordt volgens planning in mei 2022 aan de raad voorgelegd.</p> |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron |
|----|--|---|-------------------|-------|---|
| M3 | Geluksindicator, mate van algeheel welbevinden | Score hoe gelukkig zich Maastrichtenaren voelen van 19 jaar en ouder | Realisatie 2016 | 7,4 | Gezondheidsatlas Maastricht, Volwassenen en ouderen GGD Zuid-Limburg. |
| | | | Realisatie 2020 | 6,9 | |
| M4 | Armoede-indicator | Aantal huishoudens met een inkomen tot 110% wettelijk sociaal minimum | Realisatie 2018 | 7.976 | minimascan Stimulansz. |
| | | | Realisatie 2019 | 7.902 | |
| | | | Realisatie 2020 | 7.770 | |

2.3 Duurzame en bereikbare stad

Maastricht is een duurzame en bereikbare stad, die op beide thema's de klimaatopgave aangrijpt als kans en waarin inwoners en bezoekers zo veel mogelijk op eigen kracht bewegen.

Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|---|
| C1 | 100 procent klimaatneutrale gemeentelijke organisatie in 2030 als aanjager van de ambitie om vervolgens binnen afzienbare tijd, samen met bewoners en bedrijven, de volledig klimaatneutrale stad Maastricht te realiseren; | Er zijn onderzoeksrapporten opgesteld voor alle gemeentelijke panden met aanbevelingen en uitvoeringsmogelijkheden inclusief een advies voor een monitoringtool. Op een deel van de gemeentelijke panden zijn zonnepanelen geplaatst. Gedragsbeïnvloeding en technische maatregelen (zoveel mogelijk samen met momenten van de uitvoering van groot onderhoud en vervangingsinvesteringen, zoals bij de elektrificatie van gemeentelijke voertuigen) maken hier deel van uit. Een uitvoeringsplan is opgesteld en gestart op basis van de ontvangen onderzoeksrapporten voor de gemeentelijke panden. Hierbij wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij het proces van de Klimaatbegroting. |
| C2 | Brede duurzaamheidsagenda | Het programma uit de Klimaatbegroting 2018-2022 is volgens planning uitgevoerd. De Regionale Energiestrategie 1.0 (RES) en de Transitievisie Warmte (TVW) zijn vastgesteld. Momenteel loopt de uitvoering van deze plannen en de voorbereidingen voor de RES 2.0 en Regionale Structuur Warmte. |
| C3 | Woningen van het gas | De Transitievisie Warmte is in 2021 vastgesteld. Uitvoering daarvan is een doorgaand proces waarbij de landelijke klimaatdoelstellingen van 2030 en 2050 de stip op de horizon zijn. Belangrijke randvoorwaarde hierbij is de vertaling van het landelijke coalitieakkoord naar voldoende financiële middelen en sturingsinstrumenten voor gemeenten. Subsidie is aangevraagd voor uitvoering van een Pilot Aardgasvrije Wijken in Nazareth. Transitie naar aardgasvrij is ook onderdeel van de meerjarige prestatieafspraken 2022-2026 met de corporaties. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|---|
| C4 | Instellen milieuzone, ter verbetering van de luchtkwaliteit en leefbaarheid in de binnenstad en om daarmee een instrument te ontwikkelen waarmee geleidelijk en in stappen toegewerkt kan worden naar een emissieloos verkeersaanbod; | Raadsbesluit d.d. 14-05-2019 luidt dat een invoeringsvoorstel naar de raad gaat als er duidelijkheid is inzake handhaving Duitse en Belgische kentekens. Om dit voor elkaar te krijgen is door Maastricht en de betrokken ministeries de Benelux overeenkomst ondertekend. Daarnaast is er intensief overleg met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Andere maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren gaan gewoon door. Deze maatregelen zijn samengevat in het spoorboekje luchtkwaliteit en bereikbaarheid . Hierin staan diverse maatregelen waaraan gewerkt wordt, zoals het stimuleren van lopen en fietsen, aanpak houtstook, Zero Emissie Stadslogistiek etc. |
| C5 | Zero Emissie Stadslogistiek Maastricht | Het Implementatieplan en effectenstudie m.b.t. het invoeren van Zero Emissie Stadslogistiek Maastricht incl. een Zero Emissiezone (ZE) is afgerond en is op 30 maart 2021 ter besluitvorming voorgelegd aan de raad. Met alle belanghebbenden wordt nu gezamenlijk toegewerkt naar ZE zone stadslogistiek Maastricht per 1 januari 2025. |
| C6 | Optimalisatie afvalinzameling (1 systeem in centrum) | <p>Stadsaanpak Maastricht Bereikbaar heeft samen met ondernemers met succes de mogelijkheden onderzocht voor invoering van het white label concept voor afvalinzamelaars in Maastricht. Door toepassing van het white label concept medio 2022 wordt op een efficiëntere manier afval ingezameld, namelijk door gebruik te maken van 1 voertuig voor verschillende afvalinzamelaars, in dit geval Prezero (voorheen Suez) en Renewi.</p> <p>In 2022 zal Maastricht Bereikbaar zich in samenwerking met de ondernemers inspannen om het concept te implementeren. Daarnaast ondersteunt stadsaanpak Maastricht Bereikbaar initiatieven en pilots van binnenstad ondernemers op het gebied van efficiëntere afvalverwerking en het verbinden van partijen die dit kunnen realiseren. Een voorbeeld is het initiatief van horecaondernemers van het Jekerkwartier waar een pilot is gestart om efficiëntere en duurzame afvalinzameling via een logistieke hub te laten plaatsvinden (one stop).</p> |
| C7 | Aanpassing parkeergarages tbv E-auto's | Q-Park heeft op diverse parkeerlocaties laadpunten gerealiseerd en blijft het aantal laadpunten verder uitbreiden in afstemming op de vraag met ambitie om door te groeien naar 90 laadpunten eind 2022. Deze afspraak is ook vastgelegd in het Beleidsplan Laadinfra, zie C11. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---------------------------------------|--|
| C8 | Uitvoeringsprogramma MEA | Zie C2 |
| C9 | Zonneweides | Zonneweide Belvedereberg gerealiseerd en start bouw zonneweide Lanakerveld is voorzien begin 2023. |
| C10 | Zonnepanelen op gemeentelijk vastgoed | <p>Plan van aanpak is breder dan alleen zonnepanelen. Het gemeentelijk vastgoed wordt breder verduurzaamd dan alleen via zonnepanelen. Daar waar mogelijk zijn in de afgelopen coalitieperiode alle panden waarin wij zelf gehuisvest zijn, van zonnepanelen voorzien.</p> <p>Voor wat betreft het verduurzamen van de kernportefeuille (82 panden) van de gemeente zijn deze panden onderzocht waarbij alle maatregelen ter verduurzaming in kaart zijn gebracht. De huurders zijn hierbij betrokken en gevraagd mee te werken aan de uitvoer van de maatregelen met een terugverdientijd <10 jaar. Daar waar de huurders willen meewerken zijn offertes voor de maatregelen opgevraagd en eind 2021 ontvangen en in Q1 2022 worden de voorstellen voorgelegd aan de huurders. Daarna kunnen de werkzaamheden starten.</p> <p>Alle maatregelen met een langere terugverdientijd worden (waar mogelijk) verwerkt in het reguliere eigenarenonderhoud dat de gemeente uitvoert. Hiervoor zijn zogenaamde DMJOPs (duurzaam MJOP) in 2021 opgesteld.</p> |
| C11 | Laadpalen | <p>Onderdeel van C2.</p> <p>In juli 2020 is er een contract gesloten met Vattenfall om de komende twee jaar, met mogelijkheid tot verlenging van nog eens twee jaar, laadpalen te plaatsen in de openbare ruimte. Voor de eerste fase is begin 2021 het participatieproces gestart en hieruit zijn 93 laadpalen naar voren gekomen.</p> <p>Het uitrollen van de planning van Vattenfall is vanwege personeelstekort bij de onderaannemer enigszins vertraagd op gang gekomen, maar zal vanaf week 10 met voorrang in Maastricht worden uitgerold. Medio mei zouden dan alle laadpalen geplaatst moeten zijn.</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| | | Voor de tweede fase laadpalen is in februari '22 het participatieproces in gang gezet om te komen tot nieuwe laadpaallocaties in de openbare ruimte. Naast de laadpalen die Vattenfall gaat plaatsen is het voor inwoners ook altijd nog mogelijk om zelf een laadpaal aan te vragen in de openbare ruimte. Het gemeentelijke uitvoeringsbeleid voor laadpalen is op 2 februari 2021 door het college vastgesteld. |
| C12 | Eigen oplaadpunten | Onderdeel van C2. Het gemeentelijke uitvoeringsbeleid voor laadpalen voorziet ook in een stimuleringsaanpak om laadpalen op privéterrein uit te breiden in samenwerking met Zuid-Limburg Bereikbaar. De gewenste verhouding tussen privé en gemeentelijke laadpalen is 2:1. Innovatieve particuliere laadprojecten (zoals Alexander Battalaan) zijn ondersteund met inbreng van kennis. Daarnaast is er een website ingericht met informatie en aanbod ter stimulering van aanschaf van laadpunten voor bewoners, VvE's en werkgevers. Ook zijn op deze website de eerste stappen gezet voor logistieke partijen. |
| C13 | Hanteerbare woonlasten door verduurzaming | Dit is verankerd in de meerjarige prestatieafspraken 2022-2026 en het klimaatakkoord. Ook is een onderzoek opgestart naar de omvang van de problematiek in Maastricht die als basis kan dienen voor aanvullende maatregelen. Hieruit blijkt dat er in Maastricht ca. 8.000 huishoudens met energiearmoede zijn. Dit jaar worden deze huishoudens met korting op energiebelasting en extra bijdrage voor kwetsbare doelgroepen met ca. 600 euro ondersteund door het Rijk. Maastricht heeft daarnaast in januari 2022 in totaal € 2.136.992 aan subsidie ontvangen om energiearmoede tegen te gaan. Dit komt neer op ca. 267 euro per persoon. Dit is de helft van de steun die kwetsbaren dit jaar ontvangen. Gemeente kiest voor een investering in volgend stookseizoen (2022/2023) met de intentie meerjarige effecten te bereiken, maar acht het beschikbaar gestelde bedrag als ontoereikend om energiearmoede structureel tegen te gaan. Maastricht sluit daarbij aan bij het standpunt van de VNG. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|--|
| C14 | Duurzaamheid als economische kans | <p>Op 17 december 2019 heeft het college de nota “Circulaire visie ten behoeve van het grondstoffenplan Zuid Limburg” vastgesteld. Het programma heeft 4 lijnen:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Grondstoffenplan. De gemeente gaat de kansen en mogelijkheden voor het hergebruiken van huishoudelijk- en bedrijfsafval als grondstof uitwerken binnen de afvalsamenwerking Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul. Hiervoor is uiterlijk in 2023 een plan vastgesteld. (2) Circulaire inkoop. Vanaf 2022 gaat de gemeente minimaal 10 procent meer circulair inkopen. Vanaf 2025 stijgt dit percentage naar 50 procent. Er heeft een benchmark circulair inkopen plaats gevonden bij vier andere gemeenten om de aanpak mede vorm te geven. (3) Samenwerking. De gemeente gaan een actieve rol spelen in het Circulair Platform van de provincie Limburg. Daarbij wordt ook gekeken naar kansen en mogelijkheden van de ontwikkeling van de Circular Hub en circulaire samenleving (NOVI). (4) Circulaire ketens/bedrijvigheid/economie. Voor e-waste, bouw- en sloopafval en industrieel afval wordt onderzocht hoe de ketensamenwerking verder kan worden gestimuleerd. Het project Circulaire Bedrijventerreinen is in september 2021 van start gegaan i.s.m. SIM, L’Orteye, Gemeenten Meerssen & Valkenburg. Er wordt onderzoek gedaan naar het opzetten van een Circular Fashion Lab ism ESZL. |
| C15 | Beroepsonderwijs betrekken bij duurzaamheidstransitie | Deze opgave is op Zuid-Limburgs niveau opgepakt. De ontwikkeling van Chemelot als circulaire hub is een van de prioriteiten binnen de aanpak onderwijs en arbeidsmarkt. De Zuid-Limburgse mbo- en hbo-onderwijsinstellingen werken samen met het bedrijfsleven aan de verduurzamingsopgave en energietransitie. |
| C16 | We scherpen de duurzaamheidsdoelstellingen binnen het gemeentelijk aankoopbeleid aan en stimuleren partners in de stad om dit voorbeeld te volgen. | Deze opdracht is opgepakt in samenhang met Klimaatbegroting 2018-2022. In 2019 heeft dit geleid tot de door de raad vastgestelde notitie ‘inkoopbeleid’. Door middel van verschillende gemeentelijke initiatieven (o.a. #missionzero, Maastricht Bereikbaar, Afvalloos Maastricht) worden bewoners, bezoekers en bedrijven gestimuleerd ook een bijdrage te leveren. Het nieuw op te richten inkoopbureau heeft prioriteit en zal na oprichting de verdere ambities gefaseerd faciliteren. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|--|
| C17 | Regionale inkoop duurzaam opgewekte energie. | Onderdeel van C2. Het college heeft in mei 2019 o.a. besloten om binnen het collectief Zuid-Limburg onderzoek te entameren naar de mogelijkheden om met ingang van de volgende contractperiode (vanaf 2022) elektriciteit en gas binnen de (Eu)regio duurzaam en kosteneffectief te kunnen gaan inkopen. Inmiddels is samen met 13 gemeenten en 2 instellingen, fase 1 van het onderzoek afgerond. Hieruit blijkt dat de meest toegevoegde waarde voor de regio wordt bereikt door het oprichten van een regionale entiteit. Momenteel loopt fase 2 waarin de organisatorische, juridische en financiële haalbaarheid nader wordt uitgewerkt. |
| C18 | Vergroenen Openbare ruimte | Concrete vergroeningsprojecten zijn en worden jaarlijks opgenomen in de begroting. De inhoudelijke visie is opgenomen in de omgevingsvisie. De realisatiestrategie Actieplan Groen wordt in Q1 2022 door het college vastgesteld en voorziet in 1800 binnenstedelijke bomen, 30.000 m2 bossages en 10 vergroeningsprojecten. Vergroeningsprojecten zoals schoolpleinen worden geïnitieerd, buurtinitiatieven worden gefaciliteerd en bij projecten vanuit andere organisaties wordt aansluiting gezocht. |
| C19 | Onderhoudsniveau groen verhogen | Het groen wordt onderhouden conform het CROW kwaliteitsniveau B en de leidraad groen is door de raad vastgesteld. |
| C20 | Terugdringen restafval | De gescheiden inzameling van luiers en incontinentiemateriaal en verdere optimalisatie van andere afvalstromen (o.a. KEA en textiel) is geïmplementeerd. |
| C21 | Vergroenen eigen omgeving | Zie C18. Structureel zorgt Mijn Groen Maastricht voor het vergroenen van straten en pleinen. Daarnaast zijn diverse publieksacties gerealiseerd, waaronder de uit je dak prijs en vergroenen van verhard oppervlak via de afkoppelingssubsidie, die hebben geleid tot vergroening van tuinen en daken. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| C22 | 0-emissie gemeentelijk wagenpark | De pilot e-car sharing en de pilot publiek-private samenwerking zijn geëvalueerd. De overstap bij Stadsbeheer naar biobrandstof en elektrisch wagenpark wordt verder uitgerold. Verdere elektrificatie van ons wagenpark wordt per vervangingsvraag opgepakt. |
| C23 | We onderzoeken de mogelijkheid tot differentiatie in lokale lasten om positief gedrag te belonen. Groenbonus | We hebben onderzocht in hoeverre een “beloningssystematiek” voor afgekoppeld verhard oppervlak mogelijk is, eventueel te verrekenen met bijvoorbeeld de rioolheffing (groenbonus). Het onderzoek liet zien dat de groenbonus praktisch niet haalbaar is, omdat een regeling veel administratieve lasten met zich meebrengt, nauwelijks te handhaven is, de bodemgesteldheid zich niet altijd hiervoor leent en de bonus niet in verhouding staat tot de noodzakelijke investeringen op eigen terrein. We volgen uiteraard wel de landelijke ontwikkelingen op dit vlak. |
| C24 | Uitvoeren van een brede mobiliteitsagenda. | <p>Is onderdeel van de Omgevingsvisie Maastricht 2040, die is vastgesteld in 2020. De mobiliteitsagenda is na vaststelling van de omgevingsvisie nader uitgewerkt in beleidsplannen met concrete projecten zoals het Actieplan Fietsen in Maastricht (2020), Actieplan Fietsparkeren Maastricht (2020), en het Realisatieplan Parkeren op Afstand (2021). Bovendien is er een directe relatie met het Implementatieplan Zero Emissie Stads Logistiek (2021) en het Realisatieplan e-laden (2021).</p> <p>De uitvoering van de projecten is in voorbereiding of reeds gestart. Een deel van de projecten is inmiddels afgerond, zoals de Tongerseweg, Fietsroute Winterbed, Fietsroute Meerssenhoeven, Fietsroute Beukenlaan, Fietsverbinding Dr. Nevenstraat, Fietsroute Mergelweg, Kon. Emmaplein, Köbbesweg, Randwycksingel – Duboisdomein, inclusief bromfietzers op de rijbaan, fietsoversteek Meerssenerweg, bushalte Willem Alexanderweg, fietsveiligheid rondom obstakels en fietsdoorsteekjes, uitbreiding aanbod deelfietsen, uitbreiding fietsstallingen centrum, uitbreiding van het aantal laadpalen, Stop&Drop op het Vrijthof en Markt, stimuleringsacties Zuid-Limburg Bereikbaar zoals de campagne Posifiets.</p> |
| C25 | Eerste aanzet tot een nieuw verkeerscirculatieplan | Maakt onderdeel uit van de Omgevingsvisie Maastricht 2040 die is vastgesteld in 2020. Hierin is opgenomen als beleidsambitie om het centraal |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| | | <p>stedelijk gebied autoluwder maken. Belangrijke stappen worden gezet in drie lopende trajecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanpak Jekerkwartier is grotendeels gerealiseerd. De infrastructurele maatregelen worden i.v.m. hoge kosten opnieuw afgewogen. - Verkeersstudie Stationsomgeving heeft geresulteerd in een door de raad vastgestelde 1^e tranche uitvoeringsprojecten. De uitvoering van die projecten is in voorbereiding. - Verkeerscirculatieplan Markt en Vrijthof is nog in de studiefase. |
| C26 | Uitstekende P&R voorzieningen en meer fietsenstallingen | <p>De kaders zijn opgenomen in omgevingsvisie Omgevingsvisie Maastricht 2040 die is vastgesteld in 2020.</p> <p>Met betrekking tot het fietsparkeren zijn die kaders uitgewerkt in het Actieplan Fietsparkeren Maastricht. Realisatie van in totaal ca. 700 extra stallingsplekken loopt. Daarnaast wordt een voorstel voorbereid voor het realiseren van een of meerdere grootschalige inpandige fietsenstallingen in de binnenstad.</p> <p>De raad heeft een besluit genomen over de realisatie en exploitatie van P+R-voorzieningen, te starten met Maastricht-Noord. De uitvoering is in voorbereiding.</p> |
| C27 | Omzetten parkeerruimte | <p>Met het vaststellen van de Omgevingsvisie in 2020 is het omzetten van parkeerruimte nader ingekaderd. Vrijkomende parkeerruimte dient het creëren van plek voor voorzieningen in de openbare ruimte, zoals aanleg van groen, fietsparkeren en lopen/ontmoeten. Tevens is vastgelegd dat hiervoor eerst parkeren op afstand moet worden gerealiseerd als alternatieve parkeerruimte. In de Omgevingsvisie is benoemd dat voor omzetten van parkeerplaatsen buiten het centrum voldoende draagvlak nodig is. Het verlagen van de parkeervraag op straat wordt mede ingezet door vaststelling van de nieuwe nota parkeernormen en de nieuwe verordening parkeerregulering en parkeerbelastingen door de raad in 2021.</p> <p>Initiatieven die zich aandienen worden conform bovenstaand afwegingskader opgepakt. Inmiddels zijn tientallen parkeerplaatsen omgezet in ruimte voor andere functies.</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|------------------------------------|---|
| C28 | Oplossing vrachtverkeer uit België | <p>Met het raadsbesluit Verkeersmaatregelen Maastricht-West (oktober 2019) is besloten geen vrachtwagenverbod in te stellen in Maastricht-West. Gekozen is voor een reconstructie van de Tongerseweg voor het gedeelte tussen de Javastraat en de grens. Deze is inmiddels nagenoeg uitgevoerd (toplaag asfalt komt in het voorjaar) met minder overlast en meer ruimte voor lopen en fietsen tot gevolg.</p> <p>Daarnaast is afgesproken de verkeersstromen in geheel Maastricht-West jaarlijks te monitoren. Gemeente Maastricht voert tevens overleg (bestuurlijk en ambtelijk) met de Vlaamse overheid en buurgemeentes zodat de grensoverschrijdende wegenstructuur beter op elkaar aansluit. Zo worden wegwerkzaamheden, weginrichting en functies van wegen beter op elkaar afgestemd. Deze verkeersmonitor is in uitvoering.</p> <p>De vervanging van de rotonde Nobellaan is in voorbereiding.</p> <p>De voorbereiding van het landelijke project voor het invoeren van rekeningrijden in 2023 voor vrachtwagens op snelweg en invalswegen vanaf de grens tot snelweg loopt.</p> |
| C29 | Maastricht Bereikbaar | <p>Vervolgprogramma's 2019 en 2020-2022 zijn vastgesteld door de raad. Uitvoering wordt gegeven aan het programma middels jaarlijks vastgestelde jaarplannen. Naam van het programma is omgebouwd naar Zuid-Limburg Bereikbaar waar met ingang van 2022 alle 16 Zuid-Limburgs gemeenten gefaseerd gaan deelnemen aan het programma.</p> |
| C30 | Tram | <p>Het tramdossier loopt vertraging op vanwege de discussies in Vlaanderen rondom het tracé in Hasselt. Ook speelt in Vlaanderen het thema van een trambus. Partijen zijn het erover eens dat dit een project is van compleet andere orde.</p> <p>Van Nederlandse zijde wordt de druk opgevoerd om zo snel mogelijk duidelijkheid te krijgen en door te gaan met het tramdossier. Parallel daaraan staat het thema van vertragingsschade op de agenda.</p> <p>Overigens wordt er aan Vlaamse zijde doorgewerkt aan het tramproject. De grondverwerving voor het tramproject gaat door en infrastructurele werken die</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|--|
| | | ook nodig zijn voor de tram zijn in uitvoering. De gestanddoeningstermijnen van de offertes voor het tramproject zijn eveneens op verzoek van de trampartners opnieuw verlengd. |
| C31 | Stad en spoor | Ambitiedocument is d.d. 26-02-2019 vastgesteld. De noordzijde van het stationsgebouw is in oude luister door NS hersteld. Voor de invulling van de zuidzijde van het stationsgebouw en het aantrekkelijker maken van het voorplein lopen de voorbereidingen. Realisatie is afhankelijk van geraamde kosten en beschikbare financiën. Het internationaal busstation, het herstel van het monumentale stationsgebouw en de inpandige scooterstalling zijn gerealiseerd. Samen met ProRail, NS en provincie werkt de gemeente verder aan de doorontwikkeling van dit ov-knooppunt en zoekt zij naar mogelijkheden ter vervanging van de bestaande passerelle. |
| C32 | Lange afstandsbussen | Inhoudelijk raadsbesluit d.d. 29-01-2019. Realisatie internationale bushalte heeft plaatsgevonden en is feestelijk geopend in januari 2020. |
| C33 | Reservering einde exploitatieperiode parkeergarages | Vervallen bij kaderbrief 2019. |
| C34 | Gezamenlijke aanpak van hoogwater en waterkwaliteit van de Maas en haar Zijrivieren. | <p>Waterkwaliteit van de Maas en zijrivieren is en blijft een thema dat regelmatig wordt besproken met de waterpartners (waterschap en RWS)</p> <p>Ontwikkelvisie Zuidelijk Maasdal (raadsbesluit maart 2018) is vertaald in een MIRT onderzoek, er wordt toegewerkt naar een startbeslissing conform de MIRT systematiek.</p> <p>Binnen de regio Maas en Mergelland wordt in navolging van de wateroverlast in juli 2021 gezamenlijk gestalte gegeven aan de uitvoering van klimaatmaatregelen ter voorkoming van nieuwe wateroverlast.</p> |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron |
|--|---|--|----------------------|----------------------|--|
| M5 | CO2-voetafdruk van de stad* | Aantal ton CO2-uitstoot voor sector 'gebouwde omgeving' in Maastricht | Realisatie 2015 | 437.608 | Klimaatmonitor Rijk *De Raad heeft in de Klimaatbegroting 2020 vastgesteld dat de Klimaatmonitor gevolgd moet worden. |
| | | | Realisatie 2018 | 399.480 | |
| | | | Realisatie 2019 | 364.066 | |
| | | | Realisatie 2020 | 319.511 | |
| | | | Realisatie 2021 | Nog niet beschikbaar | |
| | | Aantal ton CO2-uitstoot voor sector 'verkeer en vervoer' in Maastricht | Realisatie 2016 | 133.269 | |
| | | | Realisatie 2017 | 134.346 | |
| | | | Realisatie 2018 | 135.412 | |
| | | | Realisatie 2019 | 128.851 | |
| | | | Realisatie 2020 | Nog niet beschikbaar | |
| | | Aantal ton CO2-uitstoot voor sector 'landbouw, bosbouw en visserij' in Maastricht | Realisatie 2021 | Nog niet beschikbaar | |
| | | | Realisatie 2017 | 1.665 | |
| | | | Realisatie 2018 | 846 | |
| | | | Realisatie 2019 | 599 | |
| Realisatie 2020 | Nog niet beschikbaar | | | | |
| Aantal ton CO2-uitstoot voor sector 'industrie, energie, afval en water' in Maastricht | Realisatie 2021 | Nog niet beschikbaar | | | |
| | Geen meetgegevens bekend | | | | |
| M6 | Verhouding duurzame energie in relatie tot het totale energieverbruik*. | *De Raad heeft in Klimaatbegroting 2020 vastgesteld dat de Klimaatmonitor gevolgd moet worden. | | | |
| M7 | Verschuiving tussen gebruik van verschillende mobiliteitsvormen | Aandeel van het gebruik van actieve vervoerswijzen en OV gemiddeld per jaar in Maastricht (gemiddeld per 5 jaar) | Realisatie 2014–2018 | 67 % | Mobiliteitsmonitor Maastricht |
| | | | Realisatie 2015–2019 | 65 % | |
| | | | Realisatie | 64 % ¹ | |

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron | |
|--|--------------------------|---|----------------------|-----------------------|----------|--|
| | | | 2016–2020 | | | |
| | | | Realisatie 2017-2021 | Beschikbaar sept.2022 | | |
| | | Aandeel van het gebruik van actieve vervoerswijzen en OV gemiddeld per jaar van en naar Maastricht (gemiddeld per 5 jaar) | Realisatie 2014–2018 | 28 % | | |
| | | | Realisatie 2015–2019 | 26 % | | |
| | | | Realisatie 2016-2020 | 23 % ¹ | | |
| | | | Realisatie 2017-2021 | Beschikbaar sept.2022 | | |
| 1) De maatregelen in verband met corona zijn van invloed geweest op de vervoerwijzekeuze. Met name het openbaar vervoer gebruik in 2020 was hierdoor significant minder. | | | | | | |

2.4 Slimme, lerende stad

Maastricht is een slimme, lerende stad, die niet alleen grensoverschrijdend maar ook grensverleggend werkt aan betere kansen voor de inwoners van stad en regio.

Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| D1 | Onderwijsvisie (eerder onderwijstafel). | Onderwijsvisie is vastgesteld d.d. 26-11-2019. Voor het opstellen van de visie is gebruik gemaakt van brede onderwijstafels van stakeholders in de stad. |
| | Een vandaaruit samen met onderwijspartners een Educatieve Agenda Maastricht opstellen. | Educatieve Agenda Maastricht (EAM) is d.d. 28 september 2021 vastgesteld door de raad. Besluitvorming door het college in relatie tot subsidieregeling EAM is voorzien in maart 2022. |
| D2 | Herijken van het integraal huisvestingsplan onderwijsinstellingen, met al vanaf de tekentafel sterke aandacht voor de duurzaamheidsopgave; | <ul style="list-style-type: none"> - Integraal Huisvestingsplan PO (incl. SO) is d.d. 17-12-2019 vastgesteld. - Principebesluit BENG-Frisse scholen is 26-02-2019 door Raad genomen. - Eerste drie businesscases met onderzoek naar ENG zijn in 4^e kwartaal 2021 aan de raad voorgelegd (motie). - Integraal Huisvestingsplan VO. Planning afhankelijk van dialoog met schoolbesturen VO. Besluitvorming wordt medio 2022 verwacht. |
| D3 | Samen met Universiteit Maastricht en Zuyd Hogeschool via een gerichte aanpak komen tot versterking van het profiel van internationale universiteitsstad in een krachtige Europese kennisregio. De Brightlands campussen daarbij inzetten als imago-versterker; | Zie ook D4. Studio Europa Maastricht (voortgekomen uit het programma Maastricht Working on Europe, een samenwerking van de Universiteit Maastricht, Provincie Limburg en de gemeente Maastricht) is een expertisecentrum voor Europa-gerelateerd debat en onderzoek. Het heeft de drie pijlers: academisch onderzoek, Europees erfgoed en publiek debat. De tweede week van februari markeert 30 jaar Verdrag van Maastricht en dus 30 jaar Europese Unie. In deze week vinden |

| Doelstelling 2018 - 2022 | | Stand van zaken februari 2022 |
|--------------------------|--|---|
| | | verschillende activiteiten plaats georganiseerd door Studio Europa Maastricht, waaronder de Conference on the future of Europe. |
| D4 | In de Haagse lobby samen met de provincie het onderscheidende internationale karakter van onze universiteit als een Europese Universiteit bepleiten; | De lobbyprioriteiten zijn geactualiseerd en aan het college ter vaststelling voorgelegd. Het overzicht is uitgebreid met Europese prioriteiten voor de nieuwe subsidieperiode. Naast de lobbyprioriteiten is ook de lobbystrategie herijkt. Over deze agenda vindt periodieke afstemming plaats met strategische partners. Voor de Einsteintelecoop heeft Zuid-Limburg zich in de voorbije periode als een kansrijke regio weten te positioneren (D10). Het Europese profiel heeft uitwerking gekregen binnen Studio Europa Maastricht / Maastricht Working on Europe. |
| D6 | Ondersteunen van Universiteit Maastricht in de verdere verbreding van haar science-profiel in samenhang met de Brightlands-campussen Chemelot, Smart Services en Maastricht Health; | |
| D9 | Voortbouwen aan een onbegrensde Euregionale kennisregio en het verder uitbouwen en benutten van het Europese profiel van Maastricht in samenwerking met de Provincie Limburg en Universiteit Maastricht; | |
| D10 | Inzet plegen, waaronder gezamenlijke lobby met onder meer de Provincie Limburg, om de Einsteintelecoop als belangrijk gemeenschappelijk project in onze regio te laten landen na een diepgaande impactanalyse; | |
| D5 | Investeren in een aantrekkelijk vestigingsklimaat voor studenten, startups en expats; | Op 23 april 2019 heeft het college besloten het Maastricht International Centre door te ontwikkelen tot hét service en expertisecentrum voor Zuid-Limburg voor werken en wonen over grenzen voor werkgevers en werknemers. De raad is hierover geïnformeerd via RIB d.d. 23-04-2019. Verschillende diensten worden op één locatie aangeboden: <ul style="list-style-type: none"> - Grensinfopunt, Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling, hebben expertise over en faciliteren werken en wonen over de grens. - Binnen het Expat Centre Maastricht Region (ECMR) is de samenwerking met de Immigratie- en Naturalisatiedienst geborgd en verlengd tot en met 2023. - Het kennisinstituut van de Universiteit Maastricht, ITEM wordt mede gevoed door bovengenoemde diensten. - Op de Brightland campus worden studenten ondersteund door het 'Center for Entrepreneurship (CEI) and Innovation' sinds 2021.- Expats worden ondersteund door het StartersCentrum Limburg (SSC) dat spreekuren houdt binnen het Maastricht International Centre. |
| D7 | Het programma Student en Stad behouden en transformeren naar Studentenstad. | |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| D8 | Vergroten van de meerwaarde van onderwijs voor de stad, door kennis en innovatie vanuit onderwijs- en onderzoeksinstellingen toepasbaar te maken in wijken en buurten; | <p>Programma studentenstad: het programma draagt via de verschillende onderdelen bij aan het versterken van de veerkracht van buurten en wijken, met een speciale plaats voor het project Match.</p> <p>De projecten Mymaastricht, Keurmerk, Housing Helpdesk, Keurmerk voor Kamers lopen succesvol door en dragen bij aan de positieve gezondheid van studenten. Daarnaast is inmiddels een nieuw project gestart homesharing dat zich richt op het koppelen van studenten met personen met een hulpvraag.</p> <p>In 2020 is voor de eerste keer samen met de UM en Zuyd een digitale “Outkom” georganiseerd, regionale werkgevers stellen zich tijdens deze carrièrebeurs voor aan studenten en studenten kunnen speed-daten met (potentiële) werkgevers. In 2021 is de tweede versie van de “Career Inspiration Day Maastricht” samen met de onderwijsinstellingen en de bedrijven georganiseerd.</p> <p>Maastricht neemt deel aan het landelijke netwerk Kennissteden dat een nieuw programma heeft opgesteld en landelijke werkgroepen die meer aandacht willen vragen bij het rijk voor de bijzondere positie van de kennissteden als het gaat om campusontwikkeling, studenten-huisvesting, internationalisering en maatschappelijke onderzoeks-opgaven.</p> <p>De Citydeal Kennis Maken die gestart is in 2019 loopt succesvol door ondanks de beperkingen van Corona. Er zijn meer dan 1000 studenten vanuit Zuyd en de UM actief geweest met het doen van onderzoek in de wijken Mariaberg en Randwyck. Samen met de kennisinstellingen wordt nu gekeken hoe we deze citydeal nog structureler kunnen gaan inbedden en waar mogelijk sterker de relatie kunnen leggen met het internationale UM programma YUFE.</p> |
| D11 | Vergroten van wederzijdse kennis en begrip door detachering van medewerkers tussen de verschillende instellingen, de gemeente en medeoverheden; | <p>Detachering van medewerkers tussen de verschillende instellingen, de gemeente en medeoverheden heeft plaatsgevonden.</p> <p>Daarnaast heeft het mobiliteitscentrum een spilfunctie vervuld in de ‘corona-carrousel’ die in de 1e lock-down is opgestart. In totaal zijn</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| | | daarbij 110 collega's tijdelijk ingezet op andere werkzaamheden. Tevens is vanaf 1 januari 2022 de functie van Talentvinder ingevuld. |
| D12 | Onderzoek naar vestigings- en vertrekmotieven en op basis daarvan concrete doelstellingen formuleren voor het vasthouden van afgestudeerden. | Onderzoek heeft plaatsgevonden en is meegenomen bij D7. Is gepresenteerd aan de raad in stadsronde d.d. 19-03-2019. |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron | |
|----|---|--|----------------------|--------|---|----------------------------|
| | | | Realisatie | Score | | |
| M8 | Percentage Maastrichtse kinderen dat in Maastricht naar school gaat | Aantal leerplichtigen van 5 – 18 jaar per 1 oktober | Realisatie 2018-2019 | 12.481 | Jaarverslag Leerplicht/RMC | |
| | | | Realisatie 2019-2020 | 11.631 | | |
| | | | Realisatie 2020-2021 | 11.313 | | |
| M9 | Mate van vervroegde schooluitval | <i>Absoluut verzuim</i> aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school, per 1000 inwoners van 5 – 18 jaar (BBV-indicator) | Realisatie 2016-2017 | 0 | DUO/Ingrado (meetbron binnen waarstaatjegemeente.nl) | |
| | | | Realisatie 2018-2019 | 3,1 | | |
| | | <i>Relatief verzuim</i> aantal leerplichtigen dat wel staat ingeschreven op een school, maar dat ongeoorloofd afwezig is, per 1000 inwoners van 5 – 18 jaar (BBV-indicator) | Realisatie 2017-2018 | 30 | | |
| | | | Realisatie 2020-2021 | 32 | | |
| | | <i>Vsv-ers</i> % leerlingen VO en MBO van 12 - 23 jaar, dat voortijdig dus zonder startkwalificatie het onderwijs verlaat (BBV-indicator) | Realisatie 2017-2018 | 3,4 | | |
| | | | Realisatie 2018-2019 | 3,0 | | |
| | | | Realisatie 2019-2020 | 3,2 | | |
| | | Aantal uitgeschreven leerlingen zonder startkwalificatie (VSV) per 1 oktober | Realisatie 2018-2019 | 229 | | Jaarverslag Leerplicht/RMC |
| | | | Realisatie 2019-2020 | 145 | | |

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron |
|-----|--|--|----------------------|---------------------------|---|
| | | | Realisatie 2020-2021 | 173 (Voorlopig cijfer) | |
| M10 | Percentage inwoners dat opleiding volgt | Het is niet mogelijk gebleken om op basis van beschikbare data een indicator te geven. Apart onderzoek hiernaar is dermate arbeidsintensief dat het niet verder is uitgewerkt. | | | |
| M11 | Gemiddeld opleidingsniveau | % inwoners van 15 tot 75 jaar met: - laag opleidingsniveau - gemiddeld opleidingsniveau - hoog opleidingsniveau leeftijdsgroep: beroeps- en niet beroepsbevolking. Laag opleidingsniveau = basisonderwijs, vmbo, 3-jaar HAVO of VWO, mbo-1. ; Gemiddeld opleidingsniveau = HAVO, VWO, mbo-2, mbo-3, mbo-4. ; Hoog opleidingsniveau = HBO, WO. | Realisatie 2019 | 28 38 34 | CBS |
| | | | Realisatie 2020 | 30 37 32 | |
| | | | Realisatie 2021 | Nog niet bekend | |
| M12 | Mate waarin studenten zich thuis voelen. | % studenten dat Maastricht als (zeer) prettig ervaart om in te wonen | Realisatie 2018 | 90 | Stadspeiling 2018 |
| | | | Realisatie 2021 | geen cijfer* | Stadspeiling 2021 *Het aantal studenten dat deelnam aan Stadspeiling 2021 was te laag om een betrouwbaar cijfer te krijgen voor deze indicator. |
| | | | | 95,3 | Studentenonderzoek 2021 naar het imago van Maastricht. Via dit onderzoek is de indicator in 2021 eveneens gemeten. De respons was nu voldoende voor een betrouwbaar cijfer. |

2.5 Gezonde stad

Maastricht is een ontspannen stad en dus een gezonde stad, van lichaam én geest. Een stad waar rust, en ontspanning kernwaarden zijn, dag en nacht, en waar Maastrichtenaren langer zelfstandig blijven wonen en actief meedoen in de samenleving.

Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|---|
| E1 | Doorzetten van de ingezette transformatie in het sociaal domein met als uitgangspunt de continuïteit van het basisniveau en dus ook de kwaliteit van de zorg; | Zie B1 |
| E2 | Daaraan gekoppeld de ambitie om het sociaal domein in 2022 financieel in balans te krijgen, binnen de landelijke kaders zoals we die nu kennen; | Zie B1 |
| E3 | Structurele instelling van een sociaal investeringsfonds voor experimenten om te komen tot algemene voorzieningen ten behoeve van maatschappelijke ondersteuning; | Deze intensivering is teruggedraaid in het licht van de financiële situatie (maatregel 6-2). |
| E4 | Introductie van alternatieve vormen van aanbesteding, waarbij het te bereiken maatschappelijk effect centraal staat; | Zie B2 |
| E5 | Komen tot verdere ontschotting (financieel en beleidsmatig) binnen het sociaal domein; | Zie B5. Voor de uitvoering van de 50 gezinnen aanpak is een ontschot budget gecreëerd om maatwerkoplossingen te kunnen maken. De aanpak is geïncorporeerd in de reguliere werkwijze. |
| E6 | Positieve gezondheidsbenadering met 'wonen, werken, leven in balans' als kernwaarde bij nieuw gezondheidsbeleid, plannen en projecten. Participatie van doelgroepen is daarbij vertrekpunt; | Positieve gezond was een van de projecten van Blauwe Zorg in de Wijk. De eindrapportage van Blauwe Zorg in de Wijk is in februari 2021 opgeleverd. Blauwe Zorg is ingebed in de alliantie Santé. Een deel van de consultants van SZMH heeft deelgenomen aan de trainingen over positieve gezondheid. Vanuit Duurzaam Sociaal Domein wordt de werkwijze van positieve gezondheid meegenomen in het methodisch kader voor SZMH breed. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| E7 | In het verlengde van de experimenten rond de blauwe zorg een verdere ontwikkeling van een laagdrempelige zorginfrastructuur op wijkniveau, geclusterd met voorzieningen van andere partners; | De gemeente Maastricht had voor 5 jaar middelen ter beschikking gesteld. De eindrapportage van Blauwe Zorg is in februari 2021 opgeleverd. Daarin staat te lezen welke resultaten geborgd en geïmplementeerd worden in onze reguliere dienstverlening. De positieve resultaten van de diverse pilots zijn geborgd in de diverse werkprocessen binnen en buiten de gemeente. Tevens is positieve gezondheid als speerpunt opgenomen in de sociale visie. De gemeente blijft samenwerken met de partners onder Alliantie Santé. |
| E8 | In 2020 is de methodiek '1 gezin – 1 plan – 1 regisseur' bij multiproblematiek volledig doorgevoerd; | In januari 2021 is de implementatie van regie binnen SZMH ingevoerd. Dit met de uitgangspunten van 1G-1P-1R. Er zijn werkafspraken gemaakt en er wordt uitvoering gegeven aan de werkwijze. |
| E9 | Versteviging van de regie op de toegang tot en de keten binnen jeugdzorg | De regie op de toegang is sinds 2021 versterkt waarbij de stapeling van zorg zoveel mogelijk wordt voorkomen en het contact met inwoners frequenter is geworden. |
| E10 | Opdracht aan partijen tot vergaande samenwerking, onder meer rondom cliëntondersteuning, eenzaamheid, mantel- en respijtzorg; | De samenwerking, zoals in gang gezet in 2017, tussen MEE, Trajekt en Steunpunt Mantelzorg o.g.v. cliëntondersteuning is uitgebreid met informele partijen: Samen Onbeperkt en ervaringsdeskundigen GGZ. De professionele partijen werken tevens samen in het kader van de krachtenbundeling en sociale teams. Op basis van de uitvoeringsstrategie Duurzaam Sociaal Domein wordt deze samenwerking nader geconcretiseerd in Q2 2022. |
| E11 | Inrichting van een steunpunt mantelzorg als opdracht aan verschillende maatschappelijke dienstverleners; | In de RIB van 19-12-2019 is aangegeven dat het Steunpunt Mantelzorg Zuid een veranderplan opstelt, gericht op het beter laten aansluiten van de dienstverlening van het Steunpunt op de huidige ontwikkelingen. De uitvoering van dit plan is afgerond waarbij Steunpunt Mantelzorg en Envida sinds 1 januari 2022 zijn gefuseerd en samen werken om de continuïteit te waarborgen. |
| E12 | Innovatief vermogen van kennisinstellingen in onze stad op het gebied van gezondheid inzetten voor de verbetering van de preventieve gezondheid van onze bevolking; | Kennisinstellingen worden op verschillende niveaus en verschillende onderdelen betrokken bij preventie en gezondheid m.n. in rondom trendbreuk. Zo zijn UM en MUMC+ betrokken bij de activiteiten Your Coach Next Door (bestrijding en preventie overgewicht en obesitas), zijn UM, Zuyd Hogeschool en MBO betrokken |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| | | <p>bij de aanpak seksuele intimidatie (psychische gezondheid) en zijn UM, Zuyd Hogeschool, MBO en BO betrokken bij de leefstijlprogramma's vanuit JOGG. In het kader van trendbreuk wordt verder in diverse dossiers nauw samengewerkt met de Academische Werkplaats Limburg.</p> <p>Hier ligt geen uitgewerkt plan van aanpak onder, er wordt bij alle inzet beoordeeld in hoeverre betrokkenheid van kennisinstituten wenselijk/ noodzakelijk is. Dit is een continue proces.</p> |
| E13 | <p>Het stimuleren van sporten, bewegen en recreëren als een van de centrale doelstellingen bij de inrichting van de openbare ruimte, onder andere door het plaatsen van speeltoestellen (jeugd) en bewegingstoestellen (volwassenen);</p> | <p>Er wordt uitvoering gegeven aan de nota Beweegvriendelijk Maastricht. De raadsopdracht om met alle buurten en specifieke doelgroepen fysiek het gesprek aan te gaan over verbeteringen van de openbare sport- en speelvoorzieningen op buurt- en stadsniveau, passend bij het beschikbare budget is door corona uitgesteld. Verwacht wordt om eind 2022 bij de Raad terug te komen met een raadsvoorstel met financiële onderbouwing en het daaruit volgend plan van aanpak.</p> |
| E14 | <p>In samenwerking met de Provincie Limburg de ondersteuning van sportevenementen voortzetten die breedte sportstimulering als effect hebben;</p> | <p>Contracten Ironman verlengd (t/m 2023), AGR nog lopende t/m 2022. Beide evenementen zijn samen met Provincie afgestemd.</p> |
| E15 | <p>Bredere inzet van het instrument van borgstelling bij investeringen door sportverenigingen in samenwerking met de Stichting Waarborgfonds Sport;</p> | <p>Gereed. Collegebesluit d.d. 18-12-2018.</p> |
| E16 | <p>Versterking van de ondersteunende en adviserende rol van Maastricht Sport bij verenigingen in hun ontwikkeling naar een bredere maatschappelijke rol. Doorpakken op de ingezette transformatie, cultuurverandering en samenwerking van Maastricht Sport met het sociaal domein;</p> | <p>Samen met diverse partners van het sociale domein wordt uitvoering gegeven aan de bouwstenen notitie Sport- & Bewegen, de uitvoeringsnota sport- en bewegingsstimulering 2020-2025, Het Lokaal Sportakkoord Maastricht en de nota Beweegvriendelijk Maastricht. Hierbij is extra aandacht voor 0-12 jarigen, senioren en inwoners van de LSES wijken.</p> |
| E17 | <p>Optimale toegankelijkheid van gebouwen waarvoor de gemeente verantwoordelijk is;</p> | <p>Op basis van een Integraal Screeningsinstrument zijn 10 gemeentelijke gebouwen gescreend. Op basis van de screening worden verbeteringen uitgevoerd tgv de toegankelijkheid. Het raadsvoorstel plan van aanpak verbetering toegankelijkheid gemeentelijke gebouwen is 2 november 2021 door de raad vastgesteld. Verdere screening van panden is afhankelijk van beschikbare middelen. Zie ook B12.</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|--|
| E18 | Het integreren van aandacht voor ouderen in verschillende beleidsvelden: huisvesting, veiligheidsbeleving, mobiliteit, toegankelijkheid, participatie, communicatie en zorg. | Over het jaar 2020 en 2021 is begin 2022 een inventarisatie afgerond op de verschillende beleidsterreinen wonen, ontmoeting, gezondheid/beweging, zorg/mantelzorg, veiligheid en informatie/communicatie ten behoeve van het beeld in hoeverre integratie van aandacht voor ouderen (inclusief beleid ouderen) hierin gestalte krijgt. |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | Meetbron | |
|-----|----------------------------|--|-----------------|----------|--------------|
| M13 | Positieve gezondheidsscore | % inwoners dat zich voldoende tot zeer voldoende in balans voelt | Realisatie 2020 | 74 | Stadspeiling |
| | | | Realisatie 2021 | 70 | |
| M14 | Aantal beweegkilometers | % Maastrichtenaren van 18+ jaar dat tenminste 12 keer per jaar deelneemt aan sport | Realisatie 2018 | 60 | Buurtmonitor |
| | | | Realisatie 2020 | 58 | Stadspeiling |
| | | | Realisatie 2021 | 55 | Stadspeiling |
| | | % Maastrichtenaren van 18+ jaar dat tenminste 12 keer per jaar deelneemt aan sport | Realisatie 2018 | 60 | Buurtmonitor |
| | | | Realisatie 2020 | 53 | Stadspeiling |
| | | | Realisatie 2021 | 58 | Stadspeiling |

2.6 Economische vitale stad

Maastricht is een economisch vitale stad, die door intensieve samenwerking het hart van een Europese topregio is. Alle inwoners profiteren hiervan. De drie Zuid-Limburgse steden, verzekerd van provinciaal partnerschap, werken gezamenlijk en met overtuiging aan hun economie en arbeidsmarkt.

Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|--|
| F1 | Economische Samenwerking Zuid-Limburg stevig doorzetten, robuust verankeren, ook organisatorisch in een gezamenlijke netwerkorganisatie; | Samenwerking ESZL loopt. Economische samenwerking Zuid-Limburg is een nieuwe fase ingegaan. ESZL jaagt regionale samenwerking aan, verbindt multi helix partijen opgave- & actiegericht en faciliteert deze samenwerking met de inzet van menskracht en aanjaagbudget. Kernbegrippen in de samenwerking: een breed gedragen economische agenda voor de regio, in nauwe verbinding met NOVI, geen instituut maar een netwerkstrategie, samenwerking op basis van coalitions of the willing & acting. |
| F2 | Aanhaken bij het provinciaal aanvalsplan arbeidsmarkt in een gezamenlijk programma met overheden, bedrijven en onderwijsinstellingen ter bevordering van een ontspannen arbeidsmarkt; | Vanuit ESZL is en wordt aangesloten bij het provinciaal aanvalsplan arbeidsmarkt. Bestuur ESZL stelt jaarlijks de programmaliijn Onderwijs & Arbeidsmarkt vast in afstemming met de drie centrumgemeenten. Er zijn negen sectorplannen ontwikkeld met per sector een concreet plan inclusief (om- en bij) scholingstrajecten. |
| F3 | Speerpunt daarbinnen: vergroten arbeidsparticipatie; | <p>Het provinciaal aanvalsplan is op het niveau van de Arbeidsmarkt Regio Zuid-Limburg vertaald naar het actieplan 'Perspectief op Werk' (juli 2019). Met een krappe arbeidsmarkt, een krimpende beroepsbevolking en een omvangrijk onbenut arbeidspotentieel richt de aanpak zich op; meer mensen aan het werk en meer mensen beter opgeleid.</p> <p>Dit gebeurt langs 3 hoofdlijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transparante dienstverlening (werkcentrum ZL) - Crisisdienstverlening door inzet van een regionaal mobiliteitsteam - Een Zuid-Limburgse scholingsaanpak |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|---|
| | | <p>Positief is dat het aantal arbeidsplaatsen in Maastricht weer is gegroeid. De huidige werkgelegenheid is 75.850 werkzame personen. De groei ligt in 2021 met 0,5% (370 personen) net iets hoger dan het tienjarige gemiddelde van 0,3%.</p> <p>Het gemiddelde aantal banen per vestiging is in tien jaar gedaald van 7,9 naar 6,5 werkzame persoon. De trend is daarmee dat het aantal vestigingen sneller stijgt dan het aantal banen.</p> <p>De grootste groei is te zien bij Vervoer en opslag (+4,6%) en Onderwijs (4%). De grootste daling is bij (horeca -5,1%) en detailhandel (-1,1%). Dit laat zien dat de corona crisis – dankzij de steunmaatregelen - slechts een beperkte invloed op het aantal banen heeft gehad.</p> |
| F4 | <p>Als werkgever willen we een voorbeeldfunctie innemen ten aanzien van het bieden van een zinvolle plek voor mensen met een soms onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt.</p> | <p>Hieraan is de afgelopen jaren op verschillende manieren invulling aan gegeven.</p> <p>Bijvoorbeeld door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Te voldoen aan de quota van de Rijksoverheid op grond van de Wet Banenafpraak en quotum Arbeidsbeperkten (de zogeheten Banenafpraak) of deze aantallen waar mogelijk te overstijgen; ○ In ons personeelsbeleid en bij Mobiliteit@maastricht specifieke aandacht te hebben voor diversiteit en inclusiviteit en de kansen binnen onze organisatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (waaronder doelgroepen Banenafpraak, Participatiewet en Wet sociale werkvoorziening); ○ Koploper te zijn op het gebied van leerwerktrajecten binnen de eigen organisatie. De ervaringen die in dat kader binnen Stadsbeheer al zijn opgedaan krijgen een vervolg bij andere organisatieonderdelen, in de vorm die daar het meest passend is. Hierbij wordt nadrukkelijk de samenwerking gezocht met de gemeentelijke uitvoeringsketen re-integratie (SZMH, Annex, MTB en Podium24) en met het onderwijsveld; ○ Voor de invulling van deze ambitie ook de opstapmogelijkheden bij/via onze gemeentelijke uitvoeringsketen re-integratie te benutten, zowel qua leerwerktrajecten (MTB incl. gelieerde organisaties) als aanverwante instrumenten, zoals werken met behoud van uitkering (SZMH), additioneel werk in de openbare ruimte (Annex) en gesubsidieerde |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| | | <p>arbeid (Podium24). Hier ligt ook de link met ambitie B3 – basis op orde voor een succesvolle re-integratie/ continuering optimalisatie ketensamenwerking re-integratie.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Door in ruime mate de gestelde norm te overtreffen: in 2021 zou gemeente Maastricht 1397,53 verloonde uren moeten realiseren volgens de regels van quotumheffing. Dat staat voor 54,805 banen van ieder 25,5 uren. <p>De gemeente Maastricht realiseert ultimo 2021 het aantal van 5532,78 uren oftewel 216,97 banen (van 25,5 uren volgens de norm van de quotumheffing). Betreft enkele 'eigen medewerkers' en voor het leeuwendeel WSW-detacheringen (voor het organisatieonderdeel Stadsbeheer).</p> |
| F5 | Aantrekkelijk vestigingsklimaat voor nieuwe bewoners actief uitdragen in regionaal verband | Zie A4. |
| F6 | <p>Bevorderen van een aantrekkelijk vestigingsklimaat voor start-ups, broedplaatsen en incubators, onder meer door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aan te sluiten bij de kennisketen gezondheid en zorg en de Health Campus; - het bevorderen van doorgroeimogelijkheden in stad of regio; - het ter beschikking stellen van (tijdelijk) leegstaand gemeentelijk vastgoed en stroomlijnen - van initiatieven in stad en regio die daar kunnen starten en vervolgens doorgroeien. | <p>November 2019 is het uitvoeringsprogramma Startups, incubators en broedplaatsen door het college vastgesteld. De accountmanager start ups, incubators en broedplaatsen begeleidt starters in hun zoektocht naar een locatie. Voor starters is coaching beschikbaar voor de eerste stappen in het ondernemerschap.</p> <p>Door starters samen in een gebouw te huisvesten ontstaat er een meerwaarde door ontmoeting en onderlinge samenwerking te stimuleren.</p> <p>Zie ook D5.</p> <p>Programma's:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is voor alle starters een coaching gesprek, training en opleidingen beschikbaar via het Starters Centrum Limburg. - HBO en Universitaire starters (incl. Studenten) kunnen gebruikmaken van het programma van Maastricht Center of Enterprise en Innovation (MC4I) van de Universiteit Maastricht (UM). - Voor Life sciences/Medtech is er parallel aan de Brightland Health Campus Maastricht binnen Medace een plek en begeleidingsprogramma. |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Individuele én collectieve innovatie trajecten lopen via de KOERS- en Kickstart programma's binnen de Economische Samenwerking Zuid-Limburg (ESZL). <p>Locaties ontwikkeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Francois de Veijestraat voor productie gerichte (industrie 3.0) bedrijven (opening 18/2/22) - de Batterijstraat voor creatieve bedrijven - de St. Maartenslaan als broedplaats gevestigde bedrijven zijn verplaatst naar o.a. de Boschstraat 45 - het werkgebouw wordt verplaatst van de Tapijnkazerne naar de Botermijn aan de Stationsweg/Paralelweg of naar de Griend. <p>De door het College vastgestelde leegstandsbeheer biedt ruimte om in de tijdelijk leegstaande panden van de gemeente Maastricht ateliers en broedplaatsen te creëren.</p> |
| F7 | Verzilvering van de modernisering van het MECC door versterking van het Maastricht Convention Bureau (MCB) voor het binnenhalen van meer congressen; | <p>Met het MCB zijn afspraken gemaakt voor de periode 2019 – 2022, met een bijdrage van €285.000 per jaar. De focus van MCB is om Maastricht als congreslocatie internationaal op de kaart te zetten. Dit is essentieel voor het MECC. Samen met het MECC is in 2020 tijdens de corona crisis het Maastricht bidbook geactualiseerd.</p> <p>Eerste evaluatie over de resultaten van de inzet van de middelen staat gepland voor 2022/2023. Op basis hiervan worden nieuwe afspraken gemaakt met het MCB. De corona crisis heeft een grote impact voor de congressector, de concurrentie tussen congressteden is hierdoor heviger geworden.</p> |
| F8 | Evaluatie hotelbeleid en het invoeren van regels omtrent Airbnb waaronder een dagenlimiet; | <p>Gereed</p> <p>Raadsbesluit Evaluatie & Actualisatie Hotelbeleid en Raadsbesluit Toeristische woningverhuur d.d. 27-11-2018.</p> |
| F9 | Kwalitatieve impuls Stationsstraat, onder meer door het autoluw maken van Wyck; | Besluitvorming over de verkeersstudie heeft plaatsgevonden in oktober 2021 (zie C31). De hierin opgenomen maatregelen waaronder herinrichting van het kruispunt Wilhelminasingel – Sint Maartenslaan, optimalisatie verkeerslichten Stationsstraat – Wilhelminasingel en Pilot Autoluw Wyck, |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|---|
| | | zullen bijdragen aan het verder autoluw maken van Wyck. Tevens loopt een nadere verkenning van de mogelijkheden om de Duitse Poort af te sluiten middels een pilot en terrassen te realiseren op de middenberm van de stationsstraat. |
| F10 | Impuls creatieve maakindustrie krijgt een structureel karakter; | <p>Collegebesluit Plan van aanpak d.d. 11-06-2019. Raad is geïnformeerd middels RIB d.d. 17-06-2019.</p> <p>De creatieve maakindustrie is een verzameling van onderling verweven sectoren waar creativiteit en voortdurende vernieuwing corebusiness zijn en er sprake van een kleinschalige serieproductie. Het betreft de sectoren: kunst, media & entertainment en creatieve zakelijke dienstverlening. Het college heeft vier actielijnen vastgesteld: zichtbaarheid, ondernemerschap, netwerkvorming en ruimte voor makers. De Raad is over de voortgang geïnformeerd middels RIB d.d.18-12-2020.</p> <p>Er is een platform Makers van Maastricht met een webshop en een aantal fysieke verkooplocaties (Loods5 en Maastricht Visitor Center). Er zijn sectorale ondernemersprogramma's rondom film, mode en fotografie alsook generieke ondernemersprogramma's. De programma's zijn toegankelijk voor starters of mid-careers. Er is een stadskaraf ontwikkeld met de Kunstacademie en de maakindustrie (OI). Er zijn meester-gezeltrajecten ontstaan en er vinden evenementen/beurzen en expo's plaats. Ruimte voor makers is gecreëerd in tijdelijke etalages, winkelruimtes en er is een haalbaarheidsonderzoek gedaan naar woon-werkconcepten. Binnen het leegstandsbeheer hebben we in de tijdelijk leegstaande panden van de gemeente Maastricht ruimte gecreëerd voor ateliers en broedplaatsen wat mogelijkheden biedt voor met name startende creatieve makers. Zichtbaarheid is o.a. gecreëerd door het stadhuis in te zetten als showcase en de landingspagina creatieve maakindustrie Maastricht.</p> |
| F11 | Stimuleren van kansen circulaire economie; | <p>De collegenota "Circulaire economie visie ten behoeve van grondstoffen Zuid-Limburg" is op 17 december 2019 vastgesteld. Het programma heeft 4 lijnen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grondstoffenplan. De kansen en mogelijkheden voor het hergebruiken van huishoudelijk- en bedrijfsaval als grondstof zijn en worden |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| | | <p>geïncubatie en waar mogelijk van acties voorzien. Hiervoor wordt uiterlijk in 2023 een plan vastgesteld.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Circulaire inkoop. Vanaf 2022 koopt de gemeente minimaal 10 procent meer circulair in. Vanaf 2025 stijgt dit percentage naar 50 procent. Er heeft een benchmark circulair inkopen plaats gevonden bij vier andere gemeenten om de aanpak mede vorm te geven. 3. Samenwerking. De gemeente speelt een actieve rol in het Circulair Platform van de provincie Limburg. 4. Circulaire ketens/bedrijvigheid/economie. Voor e-waste, bouw- en sloopafval en industrieel afval is onderzocht hoe de ketensamenwerking verder kan worden gestimuleerd. Het project Circulaire Bedrijventerreinen is in september 2021 van start gegaan i.s.m. SIM, L'Orteye, Gemeenten Meerssen & Valkenburg. Er wordt onderzoek gedaan naar het opzetten van een Circular Fashion Lab ism ESZL. |
| F12 | <p>Samen met partners (waaronder Universiteit Maastricht, Health Campus, Provincie Limburg en CBS) investeren in het smart city concept, gericht op het slimmer inzetten van data om met name de leefkwaliteit van de bewoners en de gastvrijheid aan de bezoekers te verhogen;</p> | <p>Gemeente Maastricht heeft diverse initiatieven lopen of afgerond, die vallen onder Smart City. Denk hierbij aan informatierondes en inspiratiesessies met de Raad en onderzoek door studenten van de UM. Wegens bezuinigingen in 2020 is het separate budget van Smart City vervallen en wordt dit thema gekoppeld aan bestaande opgaven. Om Smart City steviger te positioneren in de ambtelijke organisatie, maakt het integraal onderdeel uit van de college- en raadsvoorstellen.</p> <p>Maastricht participeert in het landelijke City Deal initiatief 'een slimme stad hoe doe je dat', om meer collectivisering tot stand te brengen, gebruik te kunnen maken van kennis en expertise en het netwerk rondom Smart City te vergroten. Momenteel is Maastricht aangesloten bij "Crowd Safety Management", een initiatief om realtime drukte in steden te meten en te communiceren met mensen in de stad.</p> |
| F13 | <p>Investeren in integrale dienstverlening vanuit de ambtelijke organisatie voor onze ondernemers, groot en klein. Onder meer door het inrichten van accountmanagement op (winkel)straatniveau. De Omgevingswet wordt daarbij aangegrepen als een kans tot verbetering;</p> | <p>Het Team Ondernemen Maastricht is de front office voor het beantwoorden van vragen van ondernemers. Verschillende economische sectoren hebben een eigen accountmanager als aanspreekpunt, zoals Customer Service, detailhandel, toerisme, horeca, staalbedrijven.</p> |

| | Doelstelling 2018 - 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| | | <p>Medio 2021 heeft er een onderzoek plaatsgevonden onder ondernemers in 335 gemeenten in Nederland genaamd 'meest MKB vriendelijke gemeente'. Hieruit blijkt dat Maastricht de 2e plek van Limburg heeft behaald (in 2018/2019 plek 9) en 20e van Nederland (in 2018/2019 plek 101). De algemene tevredenheid onder Maastrichtse ondernemers qua dienstverlening, communicatie, imago etc. bedraagt qua cijfer 7.5.</p> |
| F14 | Duurzaamheid en energietransitie benutten als economische kans; | Zie F11 |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron |
|-----|-------------------------------|--|-----------------|--------------|---|
| | | | | | |
| M15 | Mate van arbeidsparticipatie | % netto arbeidsparticipatie in Maastricht (BBV-indicator) | Realisatie 2019 | 62 | waarstaatjegemeente.nl |
| | | | Realisatie 2020 | 60 | |
| M16 | Aantal start-ups | Aantal oprichtingen en werkgelegenheidseffect: - Aantal vestigingen - Aantal werkzame personen | Realisatie 2018 | 974 1530 | LISA, Vestigingsregister Limburg en CBS |
| | | | Realisatie 2019 | 982 1499 | |
| | | | Realisatie 2020 | 1055 1465 | |
| | | | Realisatie 2021 | 1173 1512 | |
| M17 | Europees Innovatie Scorebord. | <p>Geen indicatoren zijn geformuleerd.</p> <p><i>Toelichting</i> In 2020 is een verkenning uitgevoerd naar het Europees Innovatie Scorebord. Hieruit is naar voren gekomen, dat het instrument bestaat uit circa 100 indicatoren die gaan over: publiek private samenwerking, investeringen in onderzoek en ontwikkeling, impact van innovatie door het MKB, digitalisering, kwaliteit van onderzoeksinstituten, werkgelegenheid binnen innovatieve bedrijven en kennisinstellingen, etc. Het scorebord vermeldt van elk Europees land de gemeten scores op de 100 indicatoren.</p> <p>Hoe scoort Maastricht op die 100 indicatoren? Om deze vraag te kunnen beantwoorden, dienen de volgende stappen doorlopen te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per indicator dient te worden uitgezocht wat de exacte indicatordefinitie is op het Europees Innovatie Scorebord (arbeidsintensief) • Is de indicatordefinitie bekend, dan dient op basis van bestaande meetinstrumenten onderzocht te worden of die indicator wordt gemeten voor Maastricht (arbeidsintensief). • Wordt de indicator op dit moment niet voor Maastricht gemeten, dan dient dit alsnog te worden gedaan (opstellen nieuw meetinstrument: arbeidsintensief en kostbaar). <p>Conclusie: Achterhalen hoe Maastricht scoort op de 100 indicatoren in het Europees Innovatie Scorebord is arbeidsintensief en kostbaar en is daarom niet op deze wijze gemeten. Scores over bijvoorbeeld de groei van de werkgelegenheid en in welke sectoren halen we uit Etil/CBS en LISA, over de investeringen uit gegevens van de Kamer van Koophandel en CBS (al ontbreekt daar vaak het schaalniveau voor Maastricht). Daarnaast kijken we natuurlijk altijd hoe Maastricht het doet in landelijke benchmarks: Atlas van de grote steden, waar staat je gemeente etc.</p> | | | |

2.7 Aantrekkelijke stad

Maastricht is een aantrekkelijke stad, in de meest letterlijke zin. Een stad die zijn bewoners duurzaam weet te binden, nieuwe bewoners weet aan te trekken en bezoekers weet te boeien. Een bruisende stad, met een vitaal verenigingsleven, een verrassend stedelijk cultureel klimaat met innovatief ondernemerschap en onderscheidende evenementen. De hoofdstad waar Limburg trots op is.

Doelstellingen 2018 – 2022

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|--|--|
| G1 | <p>Verstevigen van culturele ketens, samen met partners in de stad en regio, waaronder professionele instellingen en de Provincie Limburg;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doel is onder meer een stevigere positionering en daarmee grotere aantrekkingskracht van deze professionele instellingen; - Alsmede de verbinding van amateurs via het kunstvakonderwijs tot professionals op het gebied van onder meer muziek, toneel en dans; - Betaalbare en toegankelijke voorzieningen voor amateurs liggen hieraan ten grondslag. | <p>Versterking culturele ketens is gericht op de verbreding en versterking van het culturele profiel van de stad en de inzet van Maastricht als nationaal brandpunt in een goed werkende (eu)regio. Het college heeft in 2019 besloten tot versterking van instellingen in de ketens Theater en Muziek, versterking van de functie Talentontwikkeling en de proeftuinen van de Stedelijke Cultuurregio Zuid.</p> <p>Met de vaststelling van de cultuurvisie “Cultuur maakt Maastricht, Maastricht maakt cultuur” is stevig ingezet om vanaf 2020 matching met de regelingen van het Rijk op te zetten met als doel om publieksbereik te verbreden en aanbod te vernieuwen. De meerjarige subsidieregeling draagt bij aan het behouden van kwaliteit, biedt ruimte aan makers en versterkt de verbinding tussen maken, presenteren en leren</p> |
| G2 | <p>Meer grip en sturing van het stadsbestuur op de organisatorische en inhoudelijke ontwikkeling – al dan niet gezamenlijk – van de gemeentelijke culturele instellingen Kumulus, Centre Céramique en Natuurhistorisch Museum Maastricht;</p> | <p>De raad heeft op 28-05-2019 de missie en visie voor C3 vastgesteld. Centre Céramique is de natuurlijke plek waar ontdekken, beleven en leren (talentontwikkeling) samenkomt. Eén centrale locatie, laagdrempelig en met een duidelijk gezicht in de stad. Dit krachtig huis is de aangewezen plek voor cultureel aanbod. Kumulus Muziekschool Maastricht heeft hier haar toekomstbestendige plek gekregen. De verbouwing van Centre Céramique is in 2020 gestart en inmiddels afgerond. Kumulus Muziekschool Maastricht heeft hier haar toekomstbestendige plek gekregen. In 2021 is gestart met de transitie van Kumulus. Van een aanbod gedreven kunstschool wordt Kumulus faciliterend en vraaggericht. Naast</p> |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|----|---|---|
| | | cultuureducatie in het onderwijs is het cultuurparticipatieprogramma Cultuurmakers gestart. Hiermee worden nieuwe doelgroepen bereikt. |
| G3 | Voor het Theater aan het Vrijthof naast investeringen in gebouw en techniek meer ontplooiingsmogelijkheden voor cultureel ondernemerschap creëren; | Verzelfstandiging is uitgesteld vanwege corona. De koers voor meer autonomie binnen de gemeentelijke organisatie voor het Theater is opgesteld. De uitgezette koers biedt basis voor verdere invulling regionale afspraken over samenwerking om “meer ruimte voor cultureel ondernemerschap” te creëren, gebaseerd op de “cultural scorecard” uit het BMC-onderzoek (raadsstukken 14 mei 2019). Ontwikkelruimte is vooral gericht op onder meer publieksgericht opereren, het inrichten van een bedrijfsvoering die aansluit op de branche, het kunnen sparen en ontsparen en mogelijkheden om aanvullende vormen van financiering te kunnen verwerven. |
| G4 | Ter versterking hiervan is regionale krachtenbundeling gewenst en behoort verdere verzelfstandiging tot de mogelijkheden; | |
| G5 | Behouden van de thuisfunctie voor de philharmonie zuidnederland; | Besluitvorming (investeringssubsidie via raadsbesluit 9/2/2021) over herhuisvesting in de philharmonie zuidnederland in de Theresiakerk heeft begin 2021 plaatsgevonden. Philharmonie zuidnederland is samen met de eigenaar begonnen met de verbouwing van de Theresiakerk als thuisbasis. Oplevering is voorzien voor 1 september 2022. |
| G6 | Realisatie van een laagdrempelige, door veel gezelschappen te gebruiken middenzaal, waar mogelijk binnen een bestaande voorziening; | Besluitvorming over oefenruimte Philharmonie heeft plaatsgevonden. Het raadsbesluit over verstrekken voorbereidingskrediet Middenzaal is genomen. Daarmee kan onder meer het buurpand worden verworven. De opdracht om te komen tot een Voorlopig ontwerp middenzaal is uitgezet (raadbesluit 16/11/2021). |
| G7 | Maastricht toont zijn rijke verleden, tradities en volkscultuur: presentatie collecties vanuit depots in bestaande gebouwen, naar voorbeeld van de Sphinxgalerij; | Besluitvorming over het raadsvoorstel “Investering in de ontsluiting van erfgoedcollecties Maastricht” heeft op 9 februari 2021 plaatsgevonden (raadsbesluit 9/2/21). De uitvoering is eind 2021 gerealiseerd in Centre Céramique en in de Helpoort. Presentatie Frontenpark is in ontwikkeling in samenwerking met de stakeholders. De website Zicht op Maastricht die cultureel erfgoed digitaal ontsluit is eind 2021 gelanceerd. |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| G8 | Ambitieuze herbestemming ENCI-gebied, ook vanuit economische optiek (toerisme, natuur en industrie); | <p>Besluitvorming over aanpassing van het Plan van Transformatie heeft eind 2021 plaatsgevonden. Op basis daarvan wordt samen met de provincie, ENCI, SPA en Natuurmonumenten momenteel gewerkt aan een vernieuwde samenwerkingsovereenkomst, waarna SOME kan worden opgeheven.</p> <p>Op verzoek van de rijksbouwmeester heeft Crimson Architectural Historians onderzoek gedaan naar de cultuurhistorische waarden van het ENCI-gebied. De rijksbouwmeester onderschrijft de conclusies van het onderzoek en heeft aanvang 2022 de staatssecretaris geadviseerd om een aanwijzingsprocedure voor het geheel van groeve en industrieterrein conform de Erfgoedwet te starten om te komen tot aanwijzing als Rijksmonument. Dit ligt momenteel bij het ministerie ter besluitvorming. Ook is ENCI een verkooptraject opgestart voor het bedrijventerrein. De resterende verplichtingen van ENCI zullen bij verkoop door de nieuwe eigenaar overgenomen moeten worden.</p> |
| G9 | Een educatieve presentatie is hier onderdeel van: natuurhistorie, landschap, cultuur, geschiedenis, in combinatie met vernieuwing van de presentatie van het Natuurhistorisch Museum; | <p>Eind 2021 heeft besluitvorming plaatsgevonden over actualisatie van het Plan van Transformatie (zie G8). De verdere uitwerking, inclusief de kansen voor educatieve presentatie van/door het Natuurhistorisch museum, gebeurt in de context van de aanstaande verkoop van het bedrijventerrein en de afweging over behoud van de cultuurhistorische waarde van het gebied.</p> <p>De aanbeveling uit het cultuurhistorisch onderzoek naar het bedrijventerrein en groeve door Crimson Architectural Historians is dat het gebied zo snel mogelijk een Rijksmonumentale status moeten krijgen. Deze aanbeveling is door het bureau van de Rijksbouwmeester overgenomen en ligt nu voor ter besluitvorming bij de staatssecretaris.</p> |
| G10 | Maximaal inzetten op een aanvullend en onderling versterkend cultureel aanbod binnen de (Eu)regio, om zo te komen tot een cultureel aantrekkelijke Euregio met daarbinnen Maastricht als bruisende cultuurstad met herkenbaar profiel; | Binnen de stedelijke cultuurregio Zuid (SCRZ) heeft Maastricht samen met Heerlen, Sittard-Geleen, provincie Limburg en samen met het ministerie gewerkt aan versterking van de bestaande BIS-instellingen. Daarnaast heeft de SCRZ een impuls gegeven aan innovatie van het aanbod en versterking van de culturele verbinding in de proeftuinen dans, film en ruimte voor makers. |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|--|
| G11 | <p>Speerpunten voor Maastricht hierbinnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In relatie tot het rijksbeleid cultuur voor Maastricht inzetten op de thema's internationalisering en verbreding van de diversiteit van het publieksbereik; - De instellingen daarbij ondersteunen; - Voortzetten van het eigen cultuurbeleid waarin de culturele carrières in krachtige cultuurketens centraal staan; - Voor iedereen het mogelijk maken en versterken van de verbinding van beginnend talent en amateurs met de professionele podiumkunsten: muziek, toneel en dans; - Behoud en versterken van de positie van Maastricht als een van de nationale culturele brandpunten. | Zie G1 |
| G12 | <p>Onderzoek naar en benchmark van regels en voorschriften voor evenementen, gericht op (vermindering) kosten en (vereenvoudiging) procedures voor organisatoren van evenementen;</p> | <p>Het onderzoek is afgerond en de resultaten zijn aan het college voorgelegd en de raad is hierover via een RIB geïnformeerd.</p> <p>Uit de conclusie van dit onderzoek blijkt dat de organisatoren het contact met de gemeente over het algemeen als positief ervaren. De knelpunten die organisatoren benoemen, ervaren zij ook bij andere gemeenten in Limburg. De administratieve lasten voor een aanvraag zijn in Maastricht gemiddeld en de legeskosten zijn zelfs relatief laag. Qua informatievoorziening over de evenementenvergunning scoort Maastricht bovengemiddeld.</p> <p>Uit de aanbevelingen zijn de volgende actiepunten voortgekomen en uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvrager wordt in intakegesprek geïnformeerd over de manier waarop de evenementenvergunning wordt afgehandeld. • De informatie op de website over evenementen is aangevuld en verbeterd. • Aanpassingen van plannen worden zo vroeg mogelijk aangegeven. • Evaluaties met organisatoren vinden alleen plaats naar aanleiding van klachten of opmerkingen. Organisatoren worden hierover in de begeleidende brief bij de vergunning geïnformeerd. • Elk evenement blijft maatwerk en hiervoor worden de specialisten om advies gevraagd. De specialisten zorgen dat hun kennis up to date blijft. De organisator wordt zo goed mogelijk geïnformeerd en we reiken de |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|---|
| | | <p>organisator hiervoor tools aan, zoals bijvoorbeeld het Evenementenhandboek Veiligheid.</p> |
| G13 | <p>Daarbij sturen op evenementenbeleid en –locaties die de leefbaarheid in de stad versterken en de identiteit en het profiel van Maastricht uitdragen;</p> | <p>Evenementenbeleid is geëvalueerd en is door college op 14 december 2021 vastgesteld. Vanuit de gemeente worden organisatoren gewezen op alternatieve locaties. In 2022 wordt een geactualiseerd evenementenbeleid voorgelegd aan het college. De evaluatie heeft opgeleverd dat sturing op locaties beperkt mogelijk is evenals sturing op evenementen die de identiteit en het profiel van Maastricht uitdragen. Grootste uitdaging is continu de balans houden voor alle gebruikers van de (binnen)stad.</p> <p>Deze conclusies uit de evaluatie vormen de input voor de actualisatie van het evenementenbeleid</p> |
| G14 | <p>Integrale aanpak veiligheid op basis van een nieuw Meerjarenprogramma Veiligheid 2019-2022, met daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitbreiding en intensivering van de samenwerking op lokaal en regionaal niveau op het gebied van radicalisering, drugsoverlast, personen met verward gedrag, families met een meervoudige problematiek en kwetsbare jeugd; - Versterking van de aanpak van (grensoverschrijdende) ondermijning op lokaal, regionaal en Euregionaal niveau; - Extra handhavingscapaciteit voor de groeiende behoefte vanuit wijken en buurten aan een schone, leefbare en veilige directe woon- en leefomgeving; - Opstellen van maatregelen voor veilig uitgaan en respectvol en tolerant gedrag. | <p>De concrete uitvoering van het meerjarenprogramma vindt plaats vanuit tweejaarlijkse uitvoeringsagenda's. In juli 2021 hebben we een tussenevaluatie van het MJP inclusief een nieuwe uitvoeringsagenda naar de raad gestuurd.</p> <p>Ten aanzien van de specifieke aandachtspunten is de stand van zaken als volgt:</p> <p>Op lokaal vlak is op de verschillende niveaus de verbinding tussen sociaal domein en veiligheid structureel gemaakt, door middel van georganiseerd overleg en het maken van gezamenlijk beleid.</p> <p>De drie Zuid-Limburgse Veiligheidshuizen zijn een nauwere samenwerking aangegaan en noemen zich het 'Zorg- en Veiligheidshuis'.</p> <p>De samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis, gemeenten, Openbaar Ministerie en politie in de aanpak van Radicalisering en Extremisme heeft concreet vorm gekregen in het Limburgse "Convenant Persoonsgerichte Aanpak voorkoming Radicalisering en Extremisme".</p> |

| Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|--------------------------|---|
| | <p>Met justitiële- en zorgpartners is een aanpak ontwikkeld voor extreem overlastgevend of criminele jeugd. De aanpak richt zich op de leefgebieden school/werk, thuis en vrije tijd.</p> <p>Er vindt een intensievere samenwerking plaats met woningcorporaties als het gaat om de huisvesting en begeleiding van de zogeheten doelgroep 'Zeer Moeilijk Plaatsbaren'. In dit verband is een nieuw woonconcept ontwikkeld bekend onder de naam "Skaeve Huze". We verwachten in Q2 2022 tot realisatie en opening over te gaan, om vervolgens 8 van de meest overlastgevende personen uit de voornoemde doelgroep te kunnen plaatsen.</p> <p>Beleidsmatig is de aanpak van personen verward gedrag geborgd in het beleidsplan Zicht op Thuis. Op regionaal, sub regionaal en lokaal niveau zijn vanuit het sociaal domein diverse projecten opgestart. Vanuit de thema's Persoonsgerichte aanpak, veiligheidsgerelateerde overlast en veiligheidsbeleving sluiten we hier met het Zorg- en Veiligheidshuis en integrale veiligheid bij aan. Daarnaast is er sinds Verbindingspunt Informatie en Advies Zuid-Limburg (VIA) om een optimale verbinding te maken tussen het zorg- en veiligheidsdomein om zo bij te dragen aan een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.</p> <p>Er is een Regionale commissie Zorg en Veiligheid Zuid-Limburg ingesteld. Een regionale bestuurlijke samenwerking tussen gemeenten, zorgaanbieders, politie, openbaar ministerie en GGD. Afstemming vindt plaats op de terreinen van zorg, welzijn, veiligheid en strafrecht (bestuurlijke samenwerking 'zorg en veiligheid').</p> <p>De ondermijningsaanpak is versterkt door de doorontwikkeling van het RIEC waarbij de nadruk nog meer op de (regionale) samenwerking is komen te liggen. Hierbij is tevens via het EuRIEC geïnvesteerd in de grensoverschrijdende samenwerking. Op basis van deze ontwikkelingen kunnen wij op lokaal niveau gericht sturen op de integrale aanpak van ondermijnende personen en criminele samenwerkingsverbanden.</p> |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|--|--|
| | | <p>Aan het begin van de coalitieperiode is de handhavingscapaciteit uitgebreid met 3 fte. Bij vaststelling van de begroting 2021 is vanwege de bezuinigingsopgave echter besloten om deze uitbreiding met 2 fte terug te draaien.</p> <p>Voor de periode 2020-2023 is, samen met de ketenpartners, een plan van aanpak opgesteld om het tegengaan van seksuele intimidatie verder vorm te geven. Conform het plan van aanpak wordt ingezet op een aantal sporen. Daarbij is het meest belangrijke spoor te komen tot een mentaliteits- en gedragsverandering door het thema continu te benoemen en onder de aandacht te brengen middels diverse campagnes en activiteiten vanuit alle partners.</p> |
| G15 | Positieve lijn uit veiligheidscijfers actief uitdragen, gericht op hogere veiligheidsbeleving; | <p>Vanuit de “Maastrichtse Aanpak” zijn we in verschillende wijken aan de slag gegaan met hotspots. Hiervoor hebben we een Taskforce Veiligheidsbeleving in het leven geroepen. De Taskforce benadert vraagstukken integraal en levert maatwerk. In veel gevallen zijn dit langdurige en intensieve trajecten. De behoefte van de inwoners staat in de aanpak centraal. Deze tot zover succesvolle aanpak heeft geresulteerd in betere en integrale benadering van veiligheidsvraagstukken en dus veiligheidsbeleving.</p> <p>Enkele voorbeelden van voornoemde maatwerkoplossingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een overlast gevend kraakpand in Wittevrouwenveld is ontruimd en gesloopt. - Ter voorkoming van overlast op Plein 1992 is samen met bewoners en ondernemers een pakket van maatregelen samengesteld. - Met bewoners van Havezathe zoeken we naar oplossingen voor nachtelijke overlast. - Aan het Voltaplein is onveiligheid in een winkelcentrum aangepakt door aanpassing van de infrastructuur. - In Limmel is samen met de ketenpartners en bewoners een plan van aanpak opgesteld voor het terugdringen van de |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|---|
| | | <p>onveiligheidsgevoelens. Diverse maatregelen zijn hiervoor getroffen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In Pottenberg is gestart met de verbetering van de veiligheidsbeleving in het kader van de stedelijke ontwikkeling. Pottenberg wordt breed opgepakt dmv werkgroepen positieve gezondheid, sociale veiligheid en veiligheid en leefbaarheid. - In Wyck, Annadal en Limmel is gestart met de aanpak van overlast van studenten in de nachtelijke uren. <p>Naast het leveren van maatwerk zijn we aan de slag gegaan met een goede communicatiestrategie. Deze bestaat onder meer uit onlinecommunicatie (social media, Thuis in Maastricht), contactmomenten met inwoners (de buurtbank) en verbeterde klantcommunicatie in het meldproces. Een serieus luisterend oor en samen zoeken naar oplossingen voor veiligheidsvraagstukken draagt bij aan het verbeteren van de veiligheidsbeleving van onze inwoners.</p> |
| G16 | Visie en plan van aanpak meertaligheid gemeentelijke communicatie; | Zie G17. |
| G17 | Mensen optimaal bereiken met de gemeentelijke boodschappen op alle moderne (digitale) manieren, met maatwerk voor mensen zonder toegang tot digitale media; | <p>De nieuwe mediamix is gepresenteerd in de domeinvergadering algemene zaken van 18-1-2022 en is thans in uitvoering. Centraal staat de email-nieuwsbrief, daarnaast zetten we in op maatwerk voor digitaal minder vaardigen. (zie ook RIB 3-2-2022). Om onze inwoners betrokken te houden bij een steeds verder digitaliserende wereld, bieden we cursussen aan die hen helpen bij hun eerste stappen online. Naast maatwerk voor ouderen en digitaal minder vaardigen is er speciale aandacht voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - laaggeletterden middels een investering in beeldcommunicatie (in eigen huis produceren van filmpjes, animaties, infographics) - internationals door te investeren in meertaligheid (Engelstalige redactie in eigen huis). <p>Dit vanuit de visie dat op termijn alle voor internationals belangrijke informatie in het Engels geleverd wordt, mits ook de backoffice Engelstalig beschikbaar is.</p> |

| | Doelstelling 2018 – 2022 | Stand van zaken februari 2022 |
|-----|---|--|
| G18 | De digitale gemeentelijke berichtenservice uitbreiden naar alle bekendmakingen, ook van andere overheden, en deze bij zoveel mogelijk Maastrichtenaren aanbieden; | Gerealiseerd. Bij het aannemen van Raadsvoorstel 131-2019 is op 26 november 2019 besloten dat de wettelijke bekendmakingen voortaan digitaal gepubliceerd worden en via email onder de aandacht worden gebracht van belanghebbenden en belangstellenden. |
| G19 | Profileren en uitdragen van het gedachtegoed van dit coalitieakkoord: Maastricht als ontspannen stad in een onbegrensde Europese regio. Dit unieke en onderscheidende aanbod van 'wonen, werken, leven in balans' actief positioneren met <i>Working on Europe</i> als leitmotiv. | Zie A4 |

Te ontwikkelen indicatoren 2018 - 2022

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron | |
|-----------------------------------|---|--|---------------------|---|---|------|
| | | | Realisatie | Score | | |
| M18 | Mate van cultuurparticipatie | % Maastrichtenaren vanaf 6 jaar dat een culturele activiteit beoefent | Realisatie 2017 | 62 | Cultuurmonitor Maastricht | |
| | | % Maastrichtenaren van 18+ jaar dat tenminste 12 keer per jaar een culturele activiteit beoefent | Realisatie 2020 | 54 | | |
| | | | | Realisatie 2021 | 47 | |
| | | % Maastrichtenaren van 18+ jaar dat de afgelopen 12 maanden minstens één keer per maand een culturele activiteit heeft beoefend | Realisatie 2020 | 38 | Stadspeiling | |
| | | | Realisatie 2021 | 30 | | |
| | | M19 | Veiligheidsbeleving | % inwoners dat zich wel eens onveilig voelt in de buurt | Realisatie 2017 | 25,9 |
| Realisatie 2019 | 21,9 | | | | | |
| Realisatie 2021 | * | | | | | |
| rapportcijfer veiligheid in buurt | Realisatie 2017 | | | 6,9 | *Meetscore 2021 volgt in 2 ^e kwartaal 2022 | |
| | Realisatie 2019 | | | 7,1 | | |
| | Realisatie 2021 | | | * | | |
| M20 | Klanttevredenheid vergunningverlening evenementen | Klanttevredenheid over informatie voorafgaand en tijdens vergunningaanvraag evenementen | Realisatie 2020 | 6,9 | Stadspeiling | |
| | | | Realisatie 2021 | 7,0 | | |
| | | Klanttevredenheid over dienstverlening medewerkers tijdens vergunningprocedure evenementen | Realisatie 2020 | 7,1 | | |
| | | | Realisatie 2021 | 7,2 | | |
| M21 | Beeld (naamsbekendheid en imago) van Maastricht bij bezoekers en (potentiële) bewoners. | Schaalscore herkenning imago Maastricht bij inwoners | Realisatie 2020 | 7,2 | Stadspeiling | |
| | | Gemiddelde score over de aspecten: Cultuurstad, Stad met ruime carrièrekansen, Bourgondische stad, internationale stad, prettige woonstad, sportstad, universiteitsstad, stad in een | Realisatie 2021 | 7,2 | | |

| nr | Te ontwikkelen indicator | Ontwikkelde indicator | Meetscores | | Meetbron |
|----|--------------------------|---|------------|--|--|
| | | bijzonder landschap, industriestad, innovatieve kennisstad, sociale en saamhorige stad, ondernemersstad, stad met een gezond leefklimaat, veilige stad, historische stad, toeristenstad; (1=herken ik totaal niet, 10=herken ik helemaal). | | | |
| | | | | | Het onderzoek naar het imago bij bezoekers en overige doelgroepen wordt geënt op de onlangs aangenomen stadsvisie. Immers: deze bepaalt dat Maastricht gezien wil worden als gezonde stad, met de 6 deelaspecten. Het hierop volgend imago-onderzoek moet gaan uitwijzen in hoeverre doelgroepen dit beeld (gaan) herkennen. |